



**SZENT FERENC
EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY**

5100 Jászberény, Hatvani út 35.

Telefon: 57/411-504 Fax: 57/404-875

e-mail: jb.egyszoci@pr.hu

**Beszámoló a
Szent Ferenc Egyesített Szociális Intézmény
2014. évi szakmai tevékenységéről**

Készült: 2015. május 26.

Készítette: Bozóki Jánosné

Intézményvezető

Tartalom

I.	Bevezetés.....	3
II.	Az intézmény működési rendjét meghatározó dokumentumok.....	3
III.	A működési területek szervezeti felépítése.....	4
IV.	Az intézmény tárgyi és személyi feltételei	4
V.	2014. évben történt változások az intézményben	6
VI.	VI. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások, azok jellemzői és statisztikai mutatói.....	7
	VI/1. Étkeztetés	7
	VI/2. Házi segítségnyújtás	10
	VI/3. Tanyagondnoki szolgáltatás.....	13
	VI/4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.....	14
	VI/5. Időskorúak és demens személyek nappali ellátása	16
	VI/6. Fogytékkal élők nappali ellátása	20
	VI/7. Támogató szolgáltatás.....	24
	VI/8. Közösségi pszichiátriai ellátás	27
	VI/9. Ápolást-gondozást nyújtó bentlakásos ellátás – „Naplemente” Idősek Otthona	31
	VII.Egyéb szakmai tevékenységek intézményünkben	35
VII.	2014. évben intézményünkben lefolytatott hatósági ellenőrzések	37
VIII.	Nehézségeink 2014. évben.....	38
IX.	2014. év működése a számok tükrében	40
X.	Javaslatok, jövőbeni elképzelések	42

I. Bevezetés

A Szent Ferenc Egyesített Szociális Intézmény széleskörű szociális ellátást nyújt azoknak, akik koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, szociális helyzetük miatt segítségre szorulanak.

Igénybe vehető szolgáltatásaink:

- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- tanyagondnoki szolgáltatás
- támogató szolgáltatás
- közösségi pszichiátriai ellátás
- nappali ellátások: időskorúak, demens személyek és fogyatékkal élők részére
- ápolást-gondozást nyújtó bentlakásos ellátás időskorúak és demens betegek részére.

Az intézményi struktúra, koordináció előnye, hogy a segítséget kérők komplexebb megoldást kapjanak igényeiknek, szükségleteiknek megfelelően. A szervezeti egységek közötti napi kapcsolattartás lehetővé teszi, az igénylők ellátási szükségleteire a gyors reagálást, a legadekvátabb szolgáltatáselem biztosításával.

II. Az intézmény működési rendjét meghatározó dokumentumok

Az intézmény általános működési feltételeit meghatározza a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000 (I. 7.) SzCsM rendelet. A jogszabályban megfogalmazott dokumentumokkal, szabályzatokkal az intézmény rendelkezik.

2014. évben két alkalommal módosult az intézmény Alapító Okirata:

- 2014. év elején a jogszabályi változásoknak megfelelően kiegészítésre került a kormányzati funkciókkal,
- 2014. év szeptemberében az intézmény névváltozása indokolta a módosítást

A belső szabályzatok minden évben, illetve jogszabályi változások esetén felülvizsgálatra kerülnek. 2014. szeptember 11-i hatállyal az intézmény neve módosult, mely indokolta a szabályzatok módosítását. A Pénz- és értékezelési valamint a Belső ellenőrzési szabályzatba a Polgármesteri Hivatal Közigazgatási és Kincstári Irodájával történt egyeztetés alapján egyéb pontosítások is kerültek beépítésre.

III. A működési területek szervezeti felépítése

“Naplemente” Idősek Otthon (5100 Jászberény, Hatvani út 35)

- ápolást-gondozást nyújtó bentlakásos ellátás, melyet Jász-Nagykun-Szolnok megyében élő rászorulóknak vehetnek igénybe.
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás. A szolgáltatást Jászberényi kistérség területén élő rászorulóknak nyújtjuk.

Idősek Klubja (5100 Jászberény, Lehel Vezér tér 2.)

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- időskorúak és demens személyek nappali ellátása
- tanyagondnoki szolgáltatás

A szervezeti egység által nyújtott szociális ellátásokat Jászberény városában és külterületén élő lakosok vehetik igénybe.

Támogató Szolgálat (5100 Jászberény, Ferencesek tere 3/A)

- támogató szolgáltatás
- közösségi pszichiátriai ellátás

A szolgálathoz tartozó ellátási formákat Jászberényi kistérség településeinek élő rászorulóknak igényelhetik.

Fogyatékkal Élők Klubja (5100 Jászberény, Fehértói út 7.)

A szervezeti egységben Jászberényi kistérségben, fogyatékkal élő személyek napközbeni tartózkodását biztosítjuk.

Az intézmény a fentiekben felsorolt, az Alapító Okiratban és a működési engedélyben is szereplő feladatainak kívül koordinálja a városban, a 70 év fölötti lakosság részére közfoglalkoztatás keretében megszervezett segítő tevékenységet.

IV. Az intézmény tárgyi és személyi feltételei

Valamennyi szervezeti egységben a jogszabályi előírásnak megfelelő tárgyi feltételek biztosítottak. Az intézmény végsőleges működési engedéllyel rendelkezik.

2014. január 01-től az engedélyezett dolgozó létszám 90 főről, 98 főre módosult, melynek oka

- 2014. január 01-től az étkeztetés esetében az egyszeri meleg étel nem külső szolgáltatóktól kerül megvásárlása, hanem az intézmény főzőkonyhájáról biztosított, mely a konyhai dolgozói létszám 3 fővel történő növelését tette szükségessé.
- 2014. január 01-től a TÁMOP 1.1.1 projekt keretében megváltozott munkaképességű dolgozókat alkalmazunk, összesen 5 főt napi négy órás foglalkoztatásban. A megváltozott munkaképességű dolgozók portás feladatokat látnak el, bérük és közlekedési költségeik a projekt keretében kerülnek finanszírozásra. Alkalmazásukkal az intézmény mentesült éves szinten 3.500 eFt rehabilitációs hozzájárulás megfizetésétől.

Az intézmény engedélyezett dolgozói létszámának megoszlását az 1. számú táblázat tartalmazza.

Központi irányítás	3
- intézményvezető	1
- gazdasági ügyintéző	2
Idősek Klubja	21
- nappali ellátásvezető	1
- klubgondozó	2
- mentálhigiénés munkatárs	0,5
- vezető gondozó	1
- házi gondozó	13,5
- tanyagondnok	1
- szociális segítő	1
- technikai munkatárs	1
Fogyatékkal Élők Klubja	5
- nappali ellátásvezető	1
- klubgondozó	3
- terápiás munkatárs	1
Támogató szolgáltatás	9
- szolgálatvezető	1
- személyi segítő	5
- személyi szállító	3
Közösségi pszichiátriai ellátás	4
- közösségi koordinátor	1
- közösségi gondozó	3
„Naplemente” Idősek Otthona	56
- intézményvezető ápoló	1
- vezető gondozó	1
- ételmezésvezető	1
- mentálhigiénés munkatárs, szociális ügyintéző	2
- gondozó-ápoló	26
- takarító	5
- mosodai dolgozó	3
- technikai munkatárs	3
- konyhai dolgozó (szakács, konyhalány)	9
- portás (megváltozott munkaképességű dolgozók)	5 (négy órában foglalkoztatott)
Összesen	98

1. számú táblázat: Az intézmény engedélyezett dolgozói létszámának megoszlása

Az engedélyezett létszám mellett egyes szolgáltatásainkban társadalmi gondozókat alkalmazunk, akik munkájukért tiszteletdíjban részesülnek. 2014. évben összesen 49 fő társadalmi gondozóval volt az intézménynek megbízási szerződése, melyek közül

- az étkeztetésben 5 fő,
- a házi segítségnyújtásban 3 fő,
- a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban 16 településen 41 fő látott el feladatokat.

A szakmai munkát végző szakdolgozók szakképzettségi aránya szintén a jogszabályi előírásnak megfelelő. Az ellátási formáinkban a szakdolgozók szakképzettségi arányát az 2. számú táblázat tartalmazza.

Ellátási forma	Szakdolgozók szakképzettségi aránya (%)
Étkeztetés	100
Házi segítségnyújtás	50
Tanyagondnoki szolgáltatás	100
Időskorúak és demens személyek nappali ellátása	100
Fogyatékkal élők nappali ellátása	90
Támogató szolgáltatás	100
Közösségi pszichiátriai ellátás	100
Ápolást-gondozást nyújtó bentlakásos ellátás	93

2. számú táblázat: Ellátási formákban dolgozó szakdolgozók szakképzettségi aránya

V. 2014. évben történt változások az intézményben

2014. január 01-től az intézmény engedélyezett létszáma 90 főről 98 főre változott. A változás egyik oka, hogy az étkeztetést igénybe vevők egyszeri meleg étellel való ellátását már nem külső szolgáltatók bevonásával oldjuk meg, hanem az intézmény főzőkonyháján kerül előállításra. A megnövekedett feladat 3 fő konyhai dolgozó (szakács) alkalmazását vont maga után. A szolgáltatást igénybe vevők részére e változással a diétás étkezést is tudjuk biztosítani, melyre 2014. évben az ellátottak 11%-a betegségük miatt igényt is tartott.

Az engedélyezett létszám emelkedésének másik oka, hogy 2014. január 01-től megváltozott munkaképességűek kerültek alkalmazásra az intézményben – 5 fő négy órás foglalkoztatásban – a TÁMOP 1.1.1 program keretében. A program finanszírozza az alkalmazott dolgozók bérét és utazási költségeit, továbbá az intézmény éves szinten 3.500 eFt rehabilitációs hozzájárulástól mentesült. A megváltozott munkaképességű dolgozók portás feladatokat látnak el a „Naplemente” Idősek Otthonában.

2014. szeptember 11-től az intézmény neve Szent Ferenc Egyesített Szociális Intézmény névre változott.

2014. évben Jászberény Város Önkormányzatának sikeres pályázata révén a tanyagondnoki szolgáltatásunk gépjárművének cseréje valósult meg (Suzuki Grand Vitara).

Az intézmény központi mosodájába új ipari mosógép került beszerzésre, mely az intézmény bevételeiből és önkormányzati forrásból került finanszírozásra.

A Samyang EP Magyarországi Kft. jászberényi üzemének dolgozó 2014. évben is ellátogattak intézményünkben. Ezúttal a dolgozók egy közös kreatív délutáni elfoglaltság keretében ismerkedtek meg a „Naplemente” Idősek Otthonában élő idősökkel. A cég továbbá a Fogytékkal Élők Klubjának adományozott televíziót.

Az Elektrolux Lehel Kft. két darab háztartási automata mosógépet adományozott intézményünknek. Az egyik gép a központi mosodánkban, a másik az Idősek Klubjában került beüzemelésre.

2014. évben több alkalommal nyújtottak segítséget az intézménybe élelmiszereket szállító cégek felajánlásaikkal, melyet közös rendezvényeken, ünnepnapokon tudunk felhasználni.

A felajánlások, adományok mellett az intézmény saját költségvetéséből is történtek beruházások:

- a Fogytékkal Élők Klubjába szekrényeket, tálaló edényeket vásároltunk.
- az Idősek Klubjában két számítógép került vásárlásra. A lecserélt gépeket a klubtagok részére üzemeltük be. A nappali ellátásban részesülők régi vágya valósult meg, beszerzésre került egy digitális fényképezőgép, illetve egy CD lejátszó. Továbbá az intézmény tálalókonyháján a mikrohullámú sütő cseréje vált szükségessé. Az intézmény bejárata előtt az előtető cseréje történt meg.
- A „Naplemente” Idősek Otthonában egy kreatív foglalkoztató helyiséget és egy mentálhigiénés, relaxációs helyiséget alakítottunk ki. A helyiségekbe új bútorokat vásároltunk. A dolgozói ebédlő bútorzatát teljesen kicseréltük, új székeket, asztalokat, tálaló szekrényt vásároltunk. Az idősök ebédlőjébe szintén új tálaló szekrény került beszerzésre.
- Az intézmény főzőkonyhájára számos főző- és tálaló eszközt vásároltunk.

VI. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások, azok jellemzői és statisztikai mutatói

VI/1. Étkeztetés

A szolgáltatás ellátási területe Jászberény város közigazgatási területe.

• A szolgáltatás jellemzői

Az étkeztetés keretén belül azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodunk, akik önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek ezt biztosítani koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt. Az ellátást igénybevevőknek szükségleteiknek megfelelően lehetőségük van az étel kiosztó helyen történő átvételére, lakásra

történő kiszállításra, illetve az időskorúak és demens személyek nappali ellátását igénybevevőknek az étel helyben fogyasztására.

- A szolgáltatás személyi feltételi

Az ellátási forma 1 fő szociális segítővel működik, valamint 5 fő társadalmi gondozó vett részt 2014. évben az ellátást igénybevevők meleg ételének házhoz szállításában. A város külterületen élők részére a meleg étel házhoz szállítása a tanyagondnok közreműködésével történik.

- Az ellátási forma statisztikai mutatói

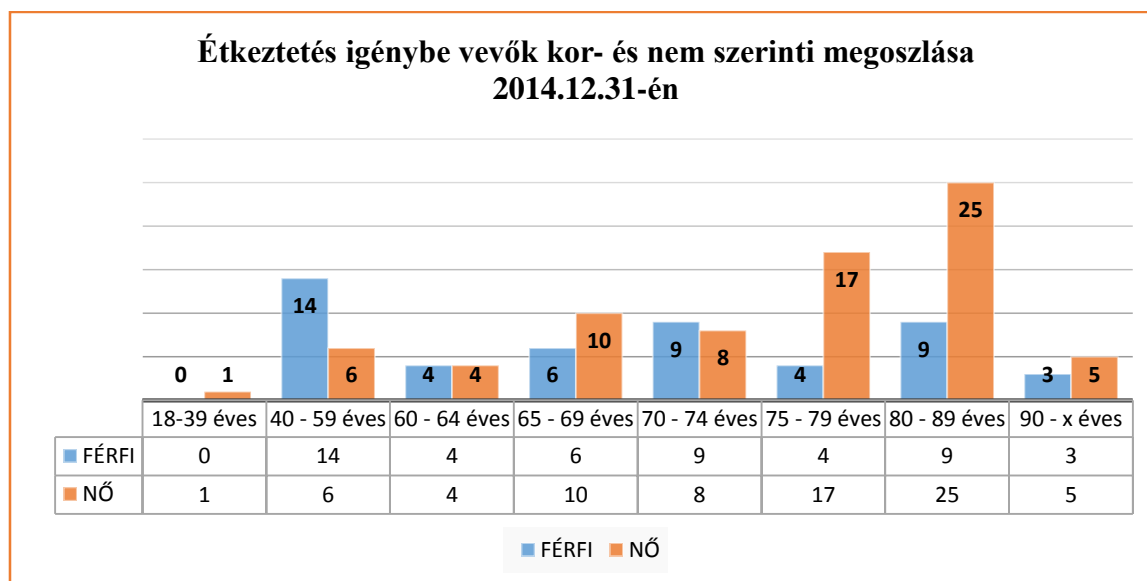
A 3. számú táblázat tartalmazza az ellátási forma igénybevételének alakulását, és a napi átlagos igénybevételt 2014. évben.

	Étkeztetést igénybevevők (fő)
Ellátottak száma tárgyévet megelőző év XII.31-én	143
Tárgyév folyamán ellátásba vettek	59
Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek	78
Ellátottak száma tárgyév XII.31-én	124
Napi átlagos igénybevétel	109

3. számú táblázat: Étkeztetés igénybevételének alakulása 2014. évben

A 2014. évet az előző év statisztikai adataival összehasonlítva megállapítható, hogy az ellátási forma igénybevétele csökkent.

Az ellátási formát igénybe vevők kor- és nem szerinti megoszlását az 1. számú diagram szemlélteti.



1. számú diagram: Étkeztetést igénybevevők kor- és nem szerinti megoszlása

Az igénybevétel nem- és korcsoport szerinti megoszlásában az elmúlt évi adatokhoz képest lényeges változás nem történt. Megfigyelhető, hogy az aktív korú, de egészségkárosodott, vagy hajléktalan férfiak gyakrabban igénylik a szolgáltatást, mint az azonos korcsoportú nők. Legmagasabb az igénybevétel a 80-89 éves korosztályban, mely a szolgáltatást igénylők 27%. Összességében a 65 év feletti ellátottak képezik a szolgáltatást igénylők 77%-át.

A nem szerinti megoszlás esetében megállapítható, hogy a nők a szolgáltatást nagyobb arányban (61%), veszik igénybe. Az ellátottak átlagéletkora 73 év.

Az ellátottak többsége nem képes az intézményi térítési díj megfizetésére, többségük résztérítési díjat fizet. 2014. évben három fő térítésmentesen kapta az ebédet egész évben, két fő féléven át, szociális helyzete, alacsony jövedelme miatt, a Humán Erőforrás Bizottság döntése alapján.

- Az ellátási forma finanszírozása

A szolgáltatás biztosításához az állam állami támogatást nyújt az intézmény fenntartójának, mely 55.360 Ft/fő/év. 2014. évre 100 fő ellátást igénybevevőre kértünk állami támogatást, majd 12 fő pótigénnyel éltünk 2015. májusában, 2014. októberében 1 fő lemondás történt. Az ellátási forma 2014. évi állami támogatása 6. 144. 960 Ft volt.

VI/2. Házi segítségnyújtás

A szolgáltatás **ellátási területe: Jászberény város közigazgatási területe.**

- A szolgáltatás célja

A házi segítségnyújtás keretében azokról a személyekről gondoskodunk, akik rendelkeznek gondozási szükséglet igazolásával és koruk vagy egészségi állapotuk miatt otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek. Az ellátási forma célja az ellátottak fizikai, mentális, szociális szükségleteinek kielégítése, saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával és fejlesztésével.

- A szolgáltatás jellemzői

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását, szükségleteinek megfelelően, lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A gondozó a feladat ellátás során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében biztosított legyen.

A gondozás egyénre szabott, tartalmát a rászorultság, illetve az ellátott állapota, egyéni sajátosságai, szükségletei határozzák meg. Célja az önálló életvitelének fenntartása, az egyén szükségleteinek megfelelően az otthonában, lakókörnyezetében.

A szolgáltatás során a gondozó az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítására és fenntartására törekszik. A házi segítségnyújtásban részesülő egyén számára egyéni gondozási terv készül, melyben megfogalmazásra kerülnek a gondozási problémák/diagnózisok, célkitűzések, gondozási feladatok.

- A szolgáltatás személyi feltételi

Az ellátással kapcsolatos feladatokat 14,5 fő szociális gondozó végzi, melyből 1 fő vezető gondozói feladatokat is ellát, aki koordinálja, összefogja a tevékenységeket, napi munkamegbeszéléseket szervezi, kapcsolatot tart folyamatosan az igénybevevőkkel és hozzátartozóikkal. Egy fő napi 4 órában az időskorúak és demens személyek nappali ellátásában is végez feladatokat. 2014. évben a házi segítségnyújtásban 3 fő társadalmi gondozóval volt megbízási szerződése intézményünknek gondozási feladatok elvégzésére.

2014. évben egy fő házi segítségnyújtásban dolgozónk Jászberény Város Szent Klára Szociális Munka-díj kitüntetést kapott szakmai munkájának elismerésére.

- Az ellátási forma statisztikai mutatói

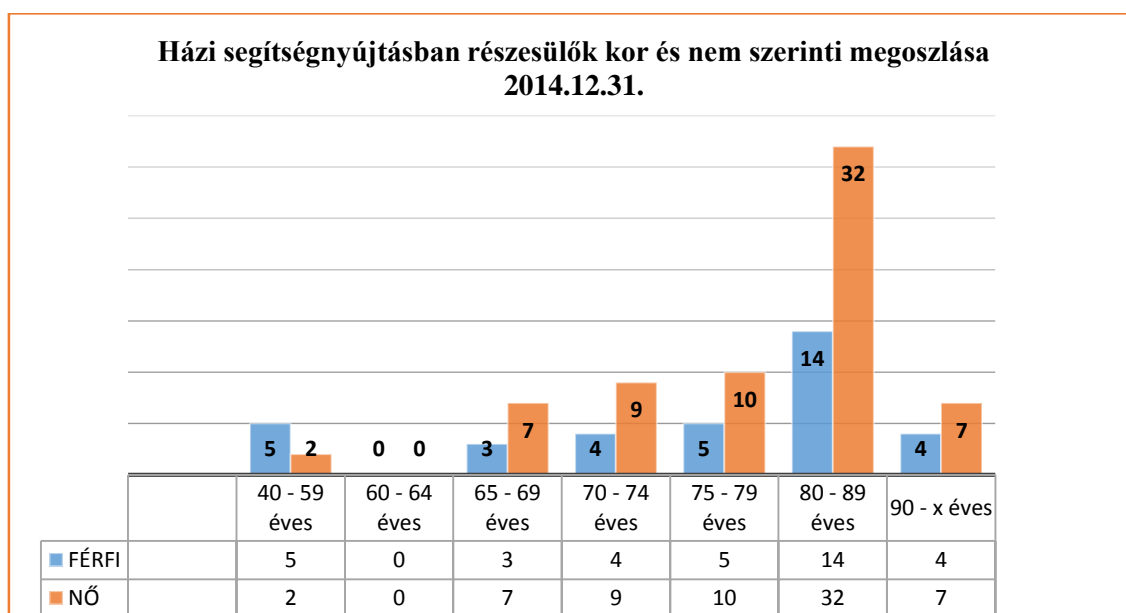
A 4. számú táblázat az ellátási forma igénybevételének alakulását mutatja 2014. évben.

	Házi segítségnyújtást igénybevevők (fő)
2013.12.31-én	113
2014-ben ellátásba vettek	34
2014-ben ellátásból kikerültek	45
2014.12.31-én	102
Napi átlagos igénybevétel	59

4. számú táblázat: a házi segítségnyújtás igénybe vételének alakulása 2014. évben

2013. évben a napi átlagos igénybevétel 65 fő volt, ezzel szemben 2014. évben csökkenés figyelhető meg.

A 2. számú diagram szemlélteti az igénybevevők kor- és nem szerinti megoszlását.



2. számú diagram: az ellátást igénybevevők kor- és nem szerinti megoszlása

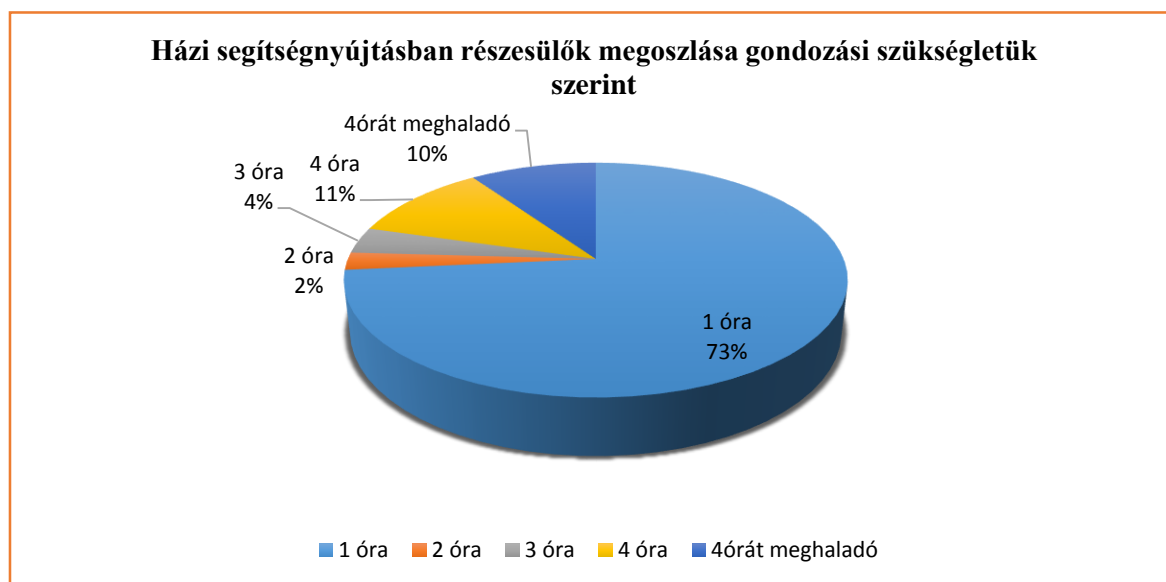
A házi segítségnyújtásban részesülők átlagéletkora 78 év. A korcsoportok tekintetében megállapítható, a 80-89 éves korosztály kimagasló igénybevétele a szolgáltatásban. A nemek szerinti megoszlás tekintetében a nők magasabb arányban (65%) veszik igénybe az ellátást.

A házi segítségnyújtás azon külterületen élők számára is elérhető, akik a tanyagondnoki szolgáltatás területén kívüli településrészen laknak. Bevásárlást, hivatalos ügyek intézését, érdekképviselést, gyógyszerkiváltást, vízellátás biztosítását tudjuk biztosítani a tanyagondnok közreműködésével. 2014-ben 6 fő részesült rendszeresen külterületen házi segítségnyújtásban.

A házi segítségnyújtás keretén belül nyújtható ellátás napi 1-és 4 óra időtartam között mozog. Az ellátás igénybevételét gondozási szükséglet vizsgálat előzi meg. Egyre gyakrabban fordulnak intézményünkhöz 4, illetve 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel bíró egyének, akik napi többszöri ellátást igényelnek. Ők viszonylag rövid ideig vannak ellátórendszerünkben, mert vagy kórházi, vagy ápolást-gondozást nyújtó bentlakásos intézményi elhelyezésük válik indokolttá, illetve nem ritka esetben elhaláloznak, de számuk az év során mindig közel azonos.

A szolgáltatási igénybevételénél legnagyobb arányt (73%) az egy órás gondozási tevékenységek teszik ki.

A házi segítségnyújtásban részesülők gondozási szükséglet szerinti megoszlását a 3. számú diagram szemlélteti.



3. számú diagram: házi segítségnyújtásban részesülők gondozási szükséglet szerinti megoszlása

A Humánerőforrás Bizottság döntése alapján 2014. évben 1 fő részesült térítésmentesen a szolgáltatásban.

- A szolgáltatás finanszírozása

A szolgáltatás biztosításához az állam állami támogatást nyújt az intézmény fenntartójának, mely 145.000 Ft/fő/év. 2014. évre 60 fő ellátást igénybevevőre kértünk állami támogatást, pótigénylés és lemondás nem történt. Így az ellátás állama támogatás összesen 8.700.000 Ft volt 2014. évben.

VI/3. Tanyagondnoki szolgáltatás

Az ellátás célja a külterületi lakott hely intézményhiányból eredő hátrányainak enyhítése. A tanyagondnoki **szolgáltatást a Neszűr 0-5 dűlőre működtetjük**. Az egyéb területeken külterületi házi segítségnyújtás és étkeztetés keretén belül, a tanyagondnok közreműködésével segítjük az arra rászorulókat.

- A szolgáltatás célja

Az ellátási forma célja a Neszűr intézményhiányból eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükséglet kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz, valamint egyes alapellátásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.

- A szolgáltatás jellemzői

A Tanyagondnoki ellátás körébe elsősorban szociális alapellátási feladatok tartoznak. A feladatok között szerepel továbbá az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, a lakosság részéről jelentkező szükségletek, szolgáltatási igények közvetítése az önkormányzat felé. Szabadidős tevékenységek megszervezése (színház, helyi rendezvények stb.), lakossági szolgáltatások, egyéni és hivatalos ügyek intézése.

- A szolgáltatás személyi feltételei

Az ellátási formát 1 fő tanyagondnok alkalmazásával működtetjük. A tanyavilágba való eljutását 2014. év közepétől Suzuki Grand Vitara terepjáró biztosítja. A korábbi Toyota Hilux terepjárót a fenntartó által benyújtott és sikeres pályázat segítségével tudtuk lecserélni.

A szolgáltatás 2014. évi igénybevételének alakulását az 5. számú táblázat tartalmazza.

	Tanyagondnoki szolgáltatást igénybevevők (fő)
2013.12.31-én	11
2014-ben ellátásba vettek	2
2014-ben ellátásból kikerültek	2
2014.12.31-én	11

5. számú táblázat: Ellátást igénybevételének alakulása 2014. évben

- Az ellátási forma finanszírozása

Az állam 2.500.000 Ft állami támogatást nyújt a szolgáltatás működtetéséhez.

VI/4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az ellátás központja a „Naplemente” Idősek Otthonában található, az **ellátási terület Jászberényi kistérség.**

- A szolgáltatás célja

A szolgáltatás azon idős személyeknek nyújt segítséget, akik saját otthonukban, egészségi állapotuk (pszichiátriai betegségük), életkoruk (65 év feletti) végett arra rászorulnak. Továbbá azoknak a speciális élethelyzetben lévőknek, pl: fogyatékos személyeknek nyújt ellátást, akiknek ez a szolgáltatás az életminőségét nagymértékben javítja.

- A szolgáltatás jellemzői

A szolgáltatás az otthonukban élő idős, rászorulóknak részére a nap 24 órájában folyamatos segítségnyújtást tesz lehetővé. Az igénybevevőkhöz kihelyezett segélyhívó készülékek egy központi számítógépes rendszerrel állnak összeköttetésben. A diszpécserközpont a „Naplemente” Idősek Otthonában található. Segélykérés esetén, a hívás központban történt nyugtázása, az ügyeletes gondozónő telefonon történő értesítése után a helyszínen azonnali segítségnyújtásra van lehetőség. A segítségnyújtás lehet pszichés, szomatikus, egészségi probléma, krízishelyzet miatt.

- A szolgáltatás személyi feltételei

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban a feladatokat társadalmi gondozók látják el, összesen 2014. évben 41 fő társadalmi gondozóval tartottuk a kapcsolatot. Az ellátási formában a feladatot ellátók megbízási szerződés alapján, havonta tiszteletdíjban részesültek.

- Az ellátási forma statisztikai mutatói

A szolgáltatást 16 településen működtettük az elmúlt évben, Jászládány és Jászdózsa lakossága továbbra sem tartott igényt az ellátás igénybevételére. 2014. év december 31-én a kihelyezett készülékek száma 150. A kihelyezett készülékek közel egyharmada (48) Jászberény városában működik. Az ellátási formában a 2013. évi adatokhoz képest csökkenés figyelhető meg az igénybevételben.

Az ellátási forma igénybevételének alakulását 2014. évben az 6. számú táblázat tartalmazza.

	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybevevők (fő)
2013.12.31-én	162
2014-ben ellátásba vettek	28
2014-ben ellátásból kikerültek	47
2014.12.31-én	150

6. számú táblázat: Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevételének alakulása 2014. évben

2014. év során 206 segélyhívás érkezett be a diszpécserközpont számítógépére. A segélyhívások főbb okainak megoszlását a 7. számú táblázat szemlélteti.

Segélyhívások főbb okai	Riasztások száma
Pszichés probléma	6
Elesés	42
Betegség, rosszullét	68
Krízishelyzet	3
Higiénés szükséglet miatt	1
Téves riasztás	28
Segítség az esti lefekvésnél	1
Egyéb okok	57
Összesen	206

7. számú táblázat: A segélyhívások főbb okainak megoszlása

A legtöbb segítséget Jásziványból, Jászsószentgyörgyről és Jászberényből kérték az igénybevevők. A készülékről leggyakrabban betegség, rosszullét, valamint elesés miatt érkezett jelzés. 57 esetben egyéb okok miatt történt segélykérés, mely okok között a készülékek ellenőrzése, új készülék felszerelése szerepelt. Ugyanakkor az is megfigyelhető, hogy a riasztások 13%-a téves, azaz az igénybevevő véletlenül nyomta meg a pánik gombot.

Az ellátási formát igénybevevők átlagéletkora 81 év.

- A szolgáltatás finanszírozása

A szolgáltatás finanszírozása a fenntartó és a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság között kötött finanszírozási szerződés alapján történik. A szerződés alapján a fenntartó 173 db. készülék komplex működtetését vállalja, és a szerződésben a finanszírozás is e készülékszám alapján került meghatározásra. A finanszírozás alapdíjból és teljesítmény díjból áll.

2014. évben az előző évi finanszírozáshoz képest változás nem történt. Ennek alapján a szolgáltatás működtetéséért a fenntartó részére 2014. évben

- 466.616 Ft alapdíj és
- 4.313.236 teljesítmény díj (24.932 Ft/készülék/év)
- azaz összesen 4. 779. 852 Ft finanszírozás került átutalásra.

2014. évben a finanszírozási szerződésben meghatározott 175 feladatmutatóhoz képest, 159-et teljesített a szolgáltatás. Az alulteljesítés miatt 353.037 Ft-ot utalt vissza a fenntartó a finanszírozási támogatásból a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság felé.

VI/5. Időskorúak és demens személyek nappali ellátása

Az ellátást **Jászberény város közigazgatási területén** élő rászorulóknak vehetik igénybe. 35 fő engedélyezett férőhellyel működik.

- A szolgáltatás célja

Az ellátási forma az önmaguk ellátására részben képes időskorúak és demens személyek napközbeni ellátását biztosítja a hét öt napján. Cél az ellátást igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust, biztosító szolgáltatást nyújtani.

- A szolgáltatás jellemzői

A nappali ellátás célja az idősek és a demens személyek szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját mindenkor a segítségre szoruló állapota alapján határozzuk meg, (egyéni gondozási terv szerint) úgy hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebb mértékben érvényre jusson. A szolgáltatás hozzájárul az ellátottak életminőségének javításához, biztosítjuk az egészségi állapot folyamatos ellenőrzését, az egyedüllét feloldását és a tétlenséggel járó káros hatások megszüntetését. Részükre mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító egyéni és csoportos foglalkozásokat, meglévő képesség megőrzésre és fejlesztésére irányuló programokat szervezünk.

- A szolgáltatás személyi feltételei

Az ellátási formában 1 fő nappali ellátásvezető, 2 fő klubgondozó, 4 órában 1 fő mentálhigiénés munkatárs és 1 fő technikai munkatárs lát el feladatokat.

- Az ellátási forma statisztikai mutatói

2014-ben gyakorlatilag egész évben betöltöttek voltak engedélyezett férőhelyeink. 30 fő átlagos szükségletű (időskorú) és 5 fő demens személy ellátására rendelkezünk működési engedéllyel.

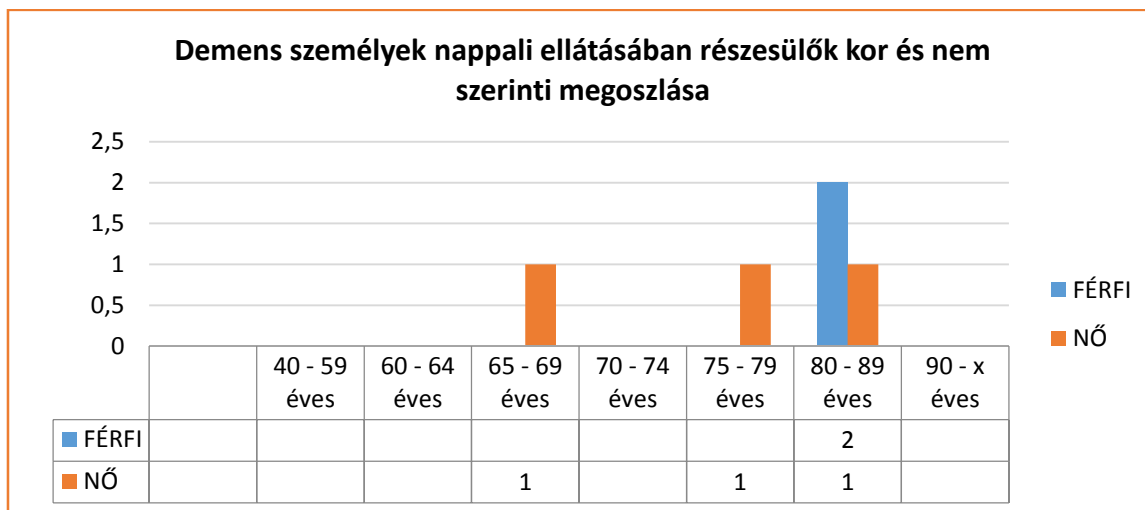
Az ellátási forma igénybevételének alakulását 2014. évben a 8. számú táblázat tartalmazza.

	Nappali ellátás	
	Időskorúak nappali ellátása	Demens személyek nappali ellátása
2013.12.31-én	30 fő	5 fő
2014-ben ellátásba vettek	7 fő	2 fő
2014-ben ellátásból kikerültek	7 fő	2 fő
2014.12.31-én	30 fő	5 fő

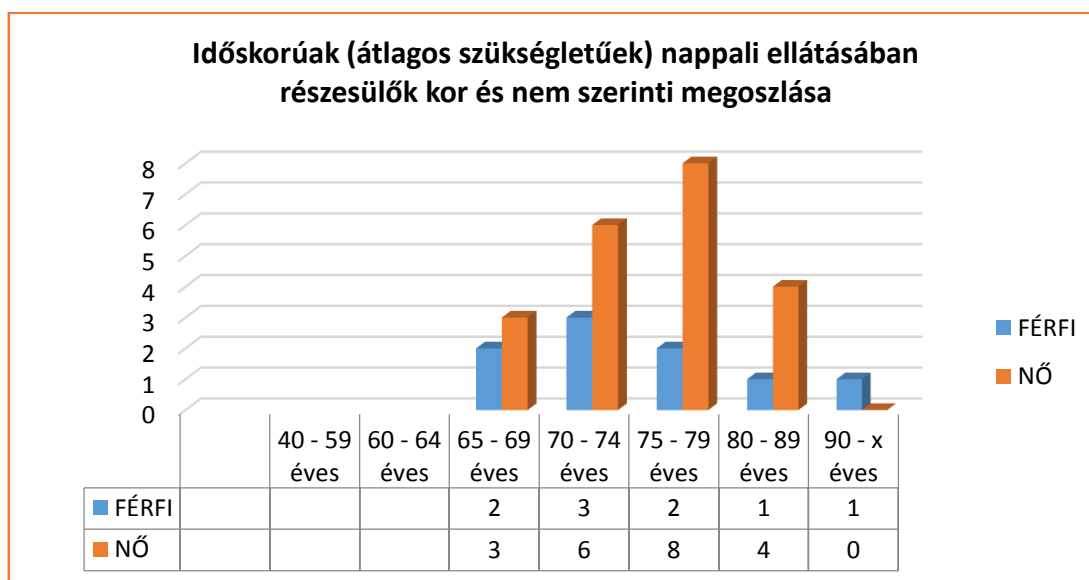
8. számú táblázat: Időskorúak és demens személyek nappali ellátásának igénybevétele 2014. évben

A napi átlagos igénybevétel az átlagos szükségletűek (időskorúak) esetében 29 fő/nap, míg a demens személyeknél 5 fő/nap, a kihasználtság szinte 100%-os. Nagy eredménynek-, és a szakmai munka fokmérőjének tartjuk a rendkívül magas igénybevételt.

Az ellátást igénybevevők kor és nem szerinti megoszlását a 4. és 5. számú diagram szemlélteti.



4. számú diagram: Demens személyek nappali ellátásában részesülők kor- és nem szerinti megoszlása



5. számú diagram: Időskorúak nappali ellátásában részesülők kor- és nem szerinti megoszlása

A nappali ellátást igénybevevők 80%-a 70 év fölötti. A demens személyek átlagéletkora 77 év, az átlagos szükségletűek (időskorúak) átlagéletkora 76 év. A klubtagok 68%-a nő.

- Az ellátási forma finanszírozása

A szolgáltatás biztosításához az állam állami támogatást nyújt az intézmény fenntartójának, mely időskorúak (átlagos szükségletűek) esetében 109.000 Ft/fő/év, demens személyek esetében 500.000 Ft/fő/év. 2014. év októberében 1 fő időskorú (átlagos szükségletű)

állami támogatás lemondása történt az ellátás kihasználtsága alapján. 2014. évre, így összesen az ellátási forma 5. 661. 000 Ft állami támogatásra volt jogosult.

- A nappali ellátás szakmai munkájának rövid ismertetése

Az idős és demens klubtagjaink 2014-ben is rendszeresen kreatív foglalkozásokon vettek részt. Munkáikból kiállításokat készítünk, úgy intézményen belül, mint egyéb színtereken. Az Ifjúsági Házban megrendezett Natura napra az idősek egészségről, egészséges életmódról szóló gondolataikat, képekben és egyéb kreatív alkotásokban jelenítették meg. A városban megszervezésre került Adventi vásáron a lakosság megismerhette klubtagjaink munkáit.

Havonta az idősek részére szakember tart előadást egészségmegőrzésről, betegségekről, helyes táplálkozásról, szűrővizsgálatok jelentőségéről.

Klubtagjaink vitális funkcióit rendszeresen ellenőrizzük, szűrővizsgálatokon, szakorvosi vizsgálatokon való megjelenésekben segítséget nyújtunk. Vércukorszint ellenőrzés havonta történik intézményünkben.

A Városi Könyvtár szervezésében több hónapon át tartó Biblioterápiás foglalkozás zajlott a klubban. A biblioterápia általános személyiségfejlesztésre irányuló terápiás módszer. Jelentősége a pszichológiai problémák kezelésében, megelőzésében, depresszió kezelésében van.

2014. évben szintén a Városi Könyvtár szervezésében került megrendezésre Jászberényben a Könyves csütörtök rendezvény, melyen klubtagjaink nagy örömmel vettek részt.

A Szép korúak Kulturális és Sport versenyén, Jászapátin kiemelkedő táncos produkciójukkal a zsűri különdíját nyerték el. Ugyanitt kiállításra kerültek az általuk különböző technikákkal készített kézműves alkotásaik. A Szép korúak Százszorszép dalköre rendszeresen ér el sikereket, repertoárjuk folyamatosan bővül.

Minden évben a jeles napok, ünnepnapok megrendezésre kerülnek az intézményben. Több alkalommal iskolások óvodások léptek fel az időseink örömére.

A hétköznapiakat színesítjük kedvtelésből végzett programokkal, mint például zenés rendezvények, nyársalások, kürtös kalács és fánk sütés, kerti mulatságok.

2014. évben klubtagjainknak Eger városában szerveztünk kirándulást.

VI/6. Fogyatékkal élők nappali ellátása

Az ellátási forma **ellátási területe a Jászberényi kistérség települései**. Engedélyezett férőhelye 24 fő.

- A szolgáltatás célja

A fogyatékosak nappali ellátása elsősorban harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére. Az ellátásra rászoruló személyek részére az ellátás a hét öt napján biztosított.

Az ellátás célja, hogy a fogyatékosággal élő ember a családjában maradhasson mindaddig, amíg az állapota megengedi. Ne kelljen a családból kiszakítani, idegen környezetben elhelyezni. A nyújtott célirányos segítség olyan mértékű, mely a megsegített ember önmagában elégtelen erőfeszítéseit viszi sikerre. Nem helyette, hanem együtt vele.

- A szolgáltatás jellemzői

A családok életvitelét jelentősen befolyásolja, hogy a családban él-e a fogyatékos személy, vagy sem. Nagyon nehéz a helyzetük azoknak a családoknak, ahol a szülők is valamilyen fogyatékkal élnek. A fogyatékos személyek nappali ellátású intézménye jó lehetőséget ad arra, hogy, míg a fogyatékkal élő személy napközben szakemberek felügyelete alatt áll, az intézmény tehermentesítse a családot a napközbeni gondozás alól. Az intézményben dolgozó szakemberek megszervezik egyénre szabottan a napközbeni foglalkozásokat. Ez az ellátási forma nem emeli ki a családi környezetből az ellátottat, így közösen gondoskodunk a kliensről: a család és az intézmény.

- Az ellátási forma személyi feltételei

Az ellátásban 1 fő nappali ellátásvezető, 3 fő klubgondozó és 1 fő terápiás munkatárs lát el feladatokat.

- Az ellátási forma statisztikai mutatói

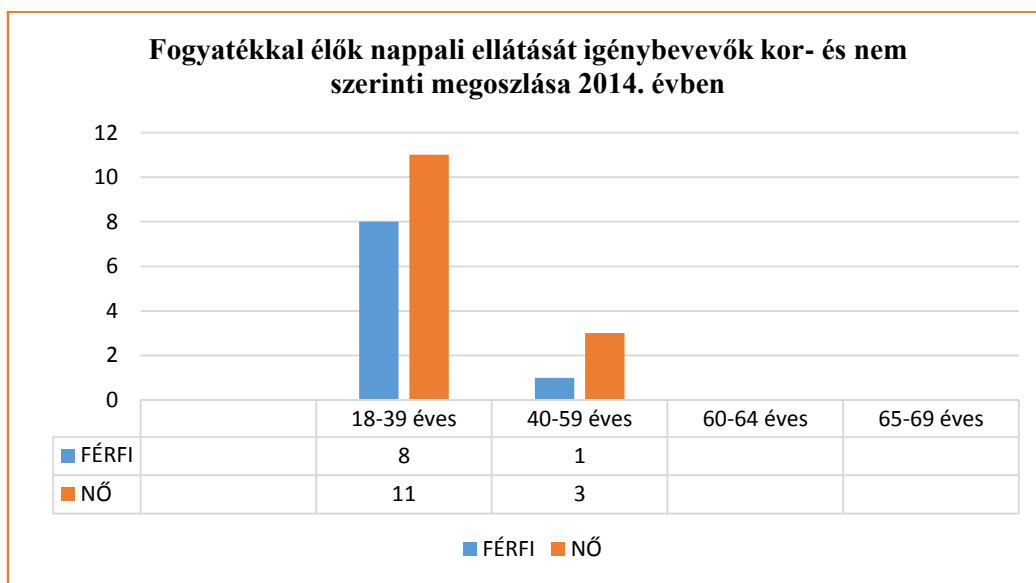
Az ellátási forma igénybevételét megfigyelve jelentős fluktuáció jellemző az ellátotti létszám alakulására: szinte minden egyes megállapodás megszűnését egy új megállapodás követett, az év végére csak 1 fővel növekedett az éves létszám.

A nappali ellátás igénybevételének alakulását 2014. évben a 9. számú táblázat tartalmazza.

	Fogyatékkal élők nappali ellátását igénybevevők (fő)
2013.12.31-én	22
2014-ben ellátásba vettek	7
2014-ben ellátásból kikerültek	6
2014.12.31-én	23

9. számú táblázat: Fogyatékkal élők nappali ellátásának igénybevételének alakulása 2014. évben

A 23 fős ellátotti létszámból 9 férfi és 14 nő, míg 2013. évben a nemek szerinti megoszlás 50-50% volt. A szolgáltatást igénybevevők életkora a 18-59 éves intervallumba esik, ezen belül javarészt a 18-39 éves korcsoportba tartoznak. Az igénybevevők átlagéletkora 33 év. A klubtagok kor- és nem szerinti megoszlását a 6. számú diagram szemlélteti.



6. számú diagram: Fogyatékkal élők nappali ellátását igénybevevők kor- és nem szerinti megoszlása 2014. évben

A standard fogyatékosági csoportokat tekintve négy csoportban jelennek meg az igénybevevők (látásszervi, értelmi fogyatékos, autista és halmozottan fogyatékos), melyek %-os megoszlását 10. számú táblázat tartalmazza.

Fogyatékoság típusa	Szolgáltatást igénybevevők (fő)	Szolgáltatást igénybevevők (%)
Látásszervi	1	4
Értelmi fogyatékos	16	69
Autista	2	9
Halmozottan fogyatékos	4	17
Összesen	23	100

10. számú táblázat: az ellátást igénybevevők fogyatékoság szerinti megoszlása

A fő fogyatékosági csoportokat vizsgálva az értelmi fogyatékosággal élők száma a legmagasabb mindkét nem tekintetében, összesen 16 fő. A középsúlyos értelmileg akadályozott személyek alkotják az értelmi fogyatékosággal élő ellátottak körét a legnagyobb számban, összesen 9 fő. Őket az enyhe értelmi fogyatékkal élők követik 5 fővel. A súlyos fokban értelmileg akadályozott személyek létszáma elenyésző (2 fő) a szolgáltatást igénybevevők számához mérten.

A halmozottan fogyatékos személyek csoportjában a fogyatékoság típusai a következők:

- mozgás-és hallásszervi 1 fő,
- középsúlyos értelmi és mozgásszervi 1 fő,
- enyhe értelmi és hallásszervi 1 fő,
- enyhe értelmi, látás-és mozgásszervi 1 fő.

A szolgáltatást igénybevevők többsége (14 fő) jászberényi lakos, továbbá klubtagjaink közül 7 fő Jászárokszálláson, 2 fő Jászkiséren él. A nappali ellátáshoz való hozzájutást az intézmény támogató szolgáltatása segíti. Klubtagjaink közül összesen 11 fő veszi igénybe a személyi szállítást, 4 fő jászberényi, 5 fő jászárokszállási és 2 fő jászkiséri lakos. Egy jászárokszállási klubtagunk tömegközlekedési eszközzel jut be az intézménybe.

- Az ellátási forma finanszírozása

A szolgáltatás biztosításához az állam állami támogatást nyújt az intézmény fenntartójának, mely az ellátási formát igénybevevők 500.000 Ft/fő/év. 2014. évben 20 főre

igényeltünk támogatást, de a kihasználtság alapján 5 fő után járó állami támogatás lemondásra került, így összesen az ellátási forma 7. 500. 000 Ft állami támogatásra volt jogosult.

- A nappali ellátás szakmai munkájának rövid ismertetése

Az ellátási formában nagy hangsúlyt helyezünk a készségek, képességek fejlesztésére. Négy csoportban folynak az egyéni fejlesztő programokra épülő foglalkozások, melyek mozgás-és ritmusnevelésből, beszéd készségfejlesztésből, szociális tréningekből, manuális foglalkozásokból állnak.

A szakmai munkát három fő külső szakember is segíti. Heti egy alkalom terápiás kutyával gyógypedagógus tart foglalkozást. A kutya, egy jó motivációs „eszköz”, segíti a figyelem, koncentráció fenntartását. A legtöbb ellátott szereti ezt a foglalkozást, mert a kutya jelenlétében a tevékenységeket nem feladatnak, hanem kikapcsolódásnak tekinti.

A jászberényi Főnix Fészek Műhely 2 önkéntes drámapedagógusa hetente két alkalommal. A foglalkozás a művészet eszközeivel formál, kihat az emberi kapcsolatokra, kapcsolatteremtésre, önismeretre, ezáltal fejleszti a kommunikációt és eligazodást a mindennapi életben. Megbizonyosodtunk arról, hogy az ellátottak teljes elhivatottsággal képesek dolgozni a saját korlátaikat átlépve, akár a művészet területén is olyan értéket létrehozni, mely az épek világában is elismerést vált ki.

Jászberény elismert képzőművésze két alkalommal tartott a festés alapjaival megismerkedtető foglalkozást. A képi ábrázolás a művészet azon területe, amit „fiataljaink” nem szívesen gyakorolnak. A művésznő tanításával megszűnt a szakadék, ami elválasztotta ellátottjainkat a művészet ezen ágától, ezzel is növelve önbecsülésüket.

Az egri Magyar Speciális Művészeti Műhely Egyesület (később MSMME) tagjai közé csatlakozott intézményünk, ami lehetőséget adott az Erzsébet program keretein belül megrendezésre kerülő III. Tánc-, Dráma- és Filmes táborban való részvételre Fonyódligeten. Klubtagjaink közül 10 fő vett részt a táborban gondozónői kísérettel. Szintén az MSMME szervezésében került megrendezésre a XVI. Észak-Alföldi Regionális Kulturális Találkozó Püspökladányban, ahol 2 fő ellátottunk először lépett nagyközönség elé. Helyezést nem értek el vers-és próza kategóriában, de az erkölcsi elismerés annál nagyobb volt.

A szakmai munka részét képezik a kirándulások is. Klubtagjainknak a Fővárosi Állatkertbe, a Mátrába szerveztünk kirándulásokat. Számos rendezvény és ünnepség színesítette az igénybevevők hétköznapijait.

A kreatív foglalkozásokon készült termékeket Jászberény lakosai megtekinthették a városi Natura napon és az Adventi vásáron.

VI/7. Támogató szolgáltatás

Az ellátás Jászberényi kistérség közigazgatási területére terjed ki.

- A szolgáltatás célja

A szolgáltatás elő kívánja segíteni a fogyatékkal élő személyek integrációját a meglévő szociális- család és gyermekvédelmi hálózatban, elősegítve ezzel a közösségi programokban való részvétel lehetőségét. A szolgáltatás magában foglalja az ellátottak lakókörnyezetben történő ellátását, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítségével, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítását.

- A szolgáltatás feladata

A fentiek érdekében a Támogató Szolgáltatás feladata: személyi segítő szolgálat, szállító szolgálat működtetése és információnyújtás.

Személyi segítő szolgáltatás segítséget nyújt a fogyatékos ember személyi szükségleteinek kielégítéséhez, a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez, az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez, kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez.

Szállító szolgáltatás az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutást biztosítja.

Információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, valamint ügyintézési problémák, nehézségek megoldásának segítése. Információs hálózat működtetése, érdekképviselői szervezetekkel kapcsolattartás. Jelenyvi tolmács elérhetőségének biztosítása.

- A szolgáltatás személyi és tárgyi feltételei

Az ellátás szakmai működését 1 fő szolgálatvezető, 3 fő gépjárművezető, 5 fő személyi segítő biztosítja. A dolgozók szakképzettségi aránya 100%. A szállító szolgálat 3 gépjárművel működik.

- A szolgáltatás statisztikai adatai

A szállító szolgáltatás nyújtását 3 speciálisan átalakított gépjárművel biztosítja a szolgálat. A szállítások nagy részét a rendszeres szállítások adják iskolába, óvodába, nappali

ellátásba. Ezek teljesítése a tanítási időszak alatt csak jelentős túlóra végzésével oldható meg. A keletkezett túlórák és a szabadságok kiadása is a tanítási szünetek idejére tervezhető. Mivel a gyermekek esetében a szállítások során személyi segítő jelenléte indokolt, így a személyi segítőkre is ugyanúgy jellemzőek a fent leírtak.

KHT-630 forgalmi rendszámú gépjármű útvonala: Jászladány-Jászsós-szentgyörgy-Jánoshida-Jásztelek. A megjelölt településekről összesen 10 fő kéri napi szinten a szolgáltatást. A napi szállításokat úgy tudjuk biztosítani, hogy minden gyermeket a hét egy bizonyos napján nem szállítja a szolgálat, erről a szülők tájékoztatva lettek és elfogadták.

LZU-439 forgalmi rendszámú gépjármű útvonala: Jászkisér- Jászivány-Jászapáti. Ezen az útvonalon is összesen 10 fő kéri a szolgáltatást napi szinten. A napi szállításokat ezen a területen is úgy tudjuk biztosítani, hogy minden gyermeket a hét egy bizonyos napján nem szállítja a szolgálat, erről a szülők tájékoztatva lettek és elfogadták.

LXZ-489 forgalmi rendszámú gépjármű útvonala: Jászárokszállás-Jászágó-Jászfényszaru-Pusztamonostor. A szállított gyermekek száma az adott településekről napi szinten 20 fő. A szállítást napi szinten két fordulóban végezzük, mind a Jászberénybe való bejutást, mint a gyermekek hazaszállítását. A többletmunka sajnos a személyi szállító túlterheltségével, jelentős túlórával jár, mely a hét négy napját tekintve 11 óra. Mindezeket figyelembe véve a szállításokat a pénteki napokon nem tudjuk biztosítani, melyről a szülők tájékoztatása megtörtént, mellyel a legtöbben egyetértettek.

Összességében megállapítható, hogy a jelenlegi kliens kör szállításait teljes mértékben a szolgáltatás nem tudja megoldani, nincs rá kapacitása. A kialakított rendszer, viszont minden ellátást igénybevevőt egységesen érint, így mindenki egyenlő eséllyel jut a szolgáltatáshoz.

A gépkocsik futásteljesítménye 2014-ben 104075 kilométer volt. E nagymértékű igénybevétellel együtt jár a folyamatos szervizelés, a működőképes állapotuk megőrzése. Mivel a Renault Traffic gépjármű 9 éves, a javíttatása költségesebb, szükségessé válik az elkövetkező időszakban a cseréje.

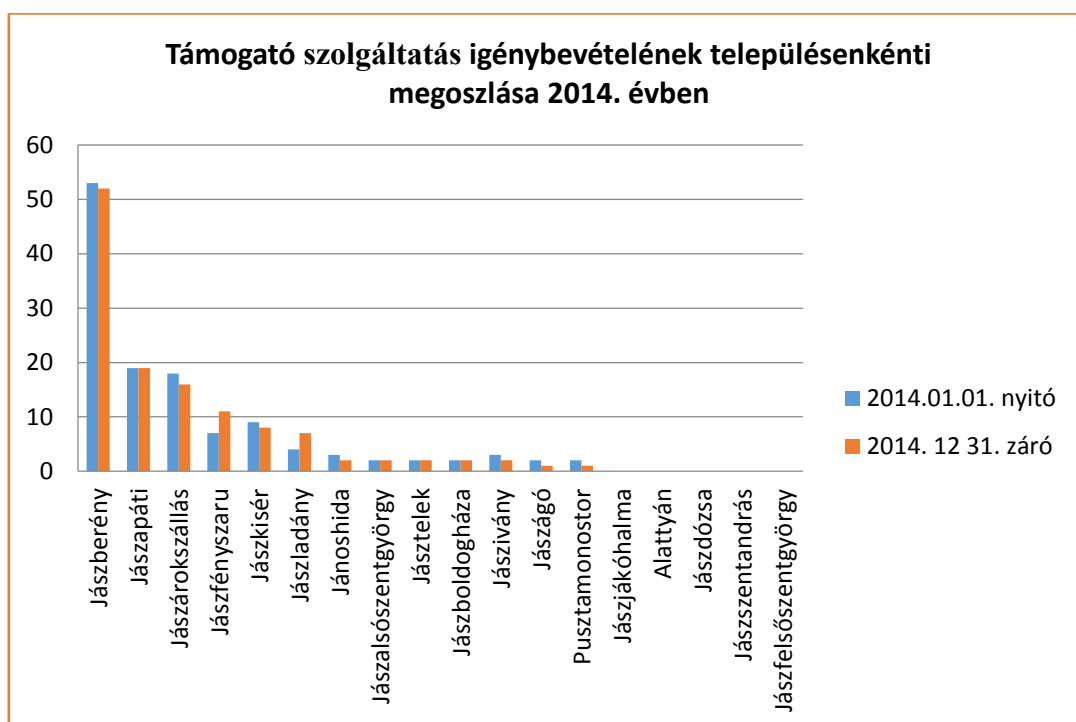
A szolgáltatás igénybevételének alakulását 2014. évben a 11. számú táblázat mutatja.

	Támogató szolgáltatást igénybevevők (fő)
2013.12.31-én	126
2014-ben ellátásba vettek	21
2014-ben ellátásból kikerültek	22
2014.12.31-én	125

11. számú táblázat: Támogató szolgáltatás igénybevételének alakulása 2014. évben

A szolgáltatást legnagyobb számban Jászberényben élő fogyatékos személyek veszik igénybe. Jászfényszaru és Jászladány településeken emelkedett az igénybevevők száma 2014-ben, a szeptemberi iskola kezdéskor jelentkező gyermekszállításból adódóan. Jászárokszállás és Jászkisér vonatkozásában tapasztalható csekély visszaesés. Összességében elmondható,

hogy az igénybevevők száma nem változott az év során. Öt településről nem érkezett igény a támogató szolgáltatás nyújtására. A 7. számú diagram szemlélteti a szolgáltatást igénybevevők településenkénti megoszlását 2014. évben.



7. számú diagram: Támogató szolgáltatás igénybevétele településenként 2014. évben

A szolgáltatást igénybevevők kor- és nem szerinti megoszlását vizsgálva megállapítható, hogy az összes igénybevevő 28%-át a tanköteles korú gyermekek alkotják, akik az oktatási-nevelési intézménybe szállítást, és szállítás során személyi segítséget veszik igénybe. A 18-59 éves korosztály is magas százalékban - 24% - mutatkozik, többségük – 11 fő - a Fogyatékkal Élők Nappali Ellátásába való szállítást kéri. Az ellátottak 48%-a nyugdíjas korú, számottevően magas a nők száma.

Az ellátást igénybevevők átlagéletkora nők esetében 61 év, férfiak esetében 28 év.

- A szolgáltatás finanszírozása

A szolgáltatás finanszírozása a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatallal kötött Finanszírozási szerződésben foglaltak szerint történik. A finanszírozás alapja a szolgáltatás által vállalt (főigazgatói döntés szerint elfogadott) feladatmutató.

A feladatmutató a vállalt és a teljesített feladategységek száma. Személyi segítség esetében egy feladatmutató a halmozottan fogyatékos, vagy autista szociálisan rászorult személyek segítségével eltöltött 40 perc, más szociálisan rászorult személyek segítségével eltöltött egy óra. Szállító szolgáltatás esetében egy feladatmutató a szociálisan rászorult személyek szállítása során megtett 5 km.

2014. évben:

- szállító szolgáltatás esetében egy feladategység után járó támogatás 1500 Ft,
- személyi segítség esetében 2000 Ft.

A feladategységek után járó támogatáson mellett a szolgáltatás alaptámogatása 2014. évben 3.000 eFt volt.

A 12. számú táblázat tartalmazza az ellátási forma 2014. évben vállalt és teljesített feladatmutatókat és a támogatási összeget.

	Finanszírozott feladatmutató		Teljesített feladatmutató	Teljesített feladatmutató	Finanszírozási összeg (eFt)
	személyi segítség	személyi szállítás	személyi segítség	személyi szállítás	
2014. év	3013	4690	3518,33	14390,89	16.061

12. számú táblázat: A Támogató Szolgáltatás vállalt és teljesített feladatmutatói 2014. évben

2014. évben az előző évihez képest a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal kevesebb feladatmutatóra kötött szerződést a fenntartóval, így a szolgáltatás finanszírozási szerződése is csökkent közel 4.000 eFt-al. A teljesített feladatmutatókat elemezve megállapítható, hogy 2013. évihez képest a szolgáltatás személyi segítség esetében többet teljesített, további a finanszírozási szerződésben meghatározott feladatmutatót is 17%-al túlteljesítette. A személyi szállítás esetében a finanszírozott feladatmutatóhoz képest a teljesítés 307%-os.

VI/8. Közösségi pszichiátriai ellátás

Az ellátás Jászberényi kistérség közigazgatási területére terjed ki.

- A szolgáltatás célja

A közösségi ellátás a pszicho-szociális rehabilitáció eszközeivel nyújt segítséget a saját lakókörnyezetben élő pszichiátriai betegeknek. A szolgáltatás a célcsoport felépülését kívánja elősegíteni a következőkkel: készségfejlesztés (életviteli, problémamegoldó, társas kapcsolatok fejlesztése), megküzdési képességek erősítése, erőforrások felkutatása, jelzőrendszer működtetése – az intézmények közti együttműködés hatékonyabbá tétele.

Cél, a pszichiátriai betegek lakókörnyezetben történő gondozása, komplex segítségnyújtása, rehabilitációjuk, társadalmi reintegrációjuk, gyógyulásuk elősegítése, életminőségük javítása, hospitalizáció elkerülése céljából.

- A szolgáltatás feladata

Az ellátott rehabilitációja és re-integrációja érdekében a gondozás támaszkodik a természetes közösségi erőforrásokra, melynek szereplőivel szoros együttműködésre törekszik, őket is támogatva.

Az ellátás az ellátott és hozzátartozói számára segítséget nyújt az egészségi és pszichés állapot javításában, a tünetek monitorozásában, a korai figyelmeztető tünetek felmérésében, megfigyelésében, a kliens személyes céljainak megvalósításában, amelyeket gondozási terv rögzít.

A segítségnyújtás kiterjed a betegek meg lévő képességeinek megtartásában illetve azok fejlesztésében, a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában, problémáik megoldásában, szociális és mentális gondozásukban.

- A szolgáltatás személyi feltételei

Az ellátást jelenleg 1 fő közösségi koordinátor és 3 fő közösségi gondozó nyújtja.

- A szolgáltatás statisztikai mutatói

A szolgáltatás igénybevételének alakulását 2014. évben a 13. számú táblázat mutatja.

	Közösségi ellátást igénybevevők (fő)
2013.12.31-én	48
2014-ben ellátásba vettek	5
2014-ben ellátásból kikerültek	6
2014.12.31-én	47

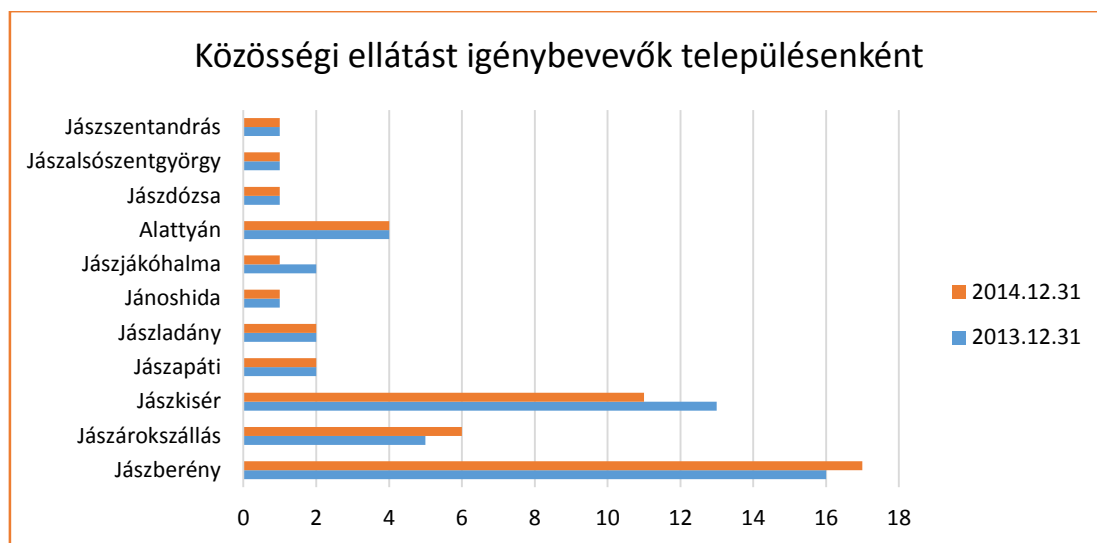
13. számú táblázat: Közösségi ellátás igénybevételének alakulása 2014. évben

2014-ben 5 esetben történt új megállapodás kötés, de ennél sokkal több megkeresés volt. Sok esetben a betegek hozzátartozói érdeklődtek az ellátásról, a lehetőségekről.

Fontos megemlíteni, hogy az ellátás igénybevételénél az önkéntességnek milyen nagy szerepe van, mivel magának a betegnek (nem csak a hozzátartozónak) kell akarnia a segítséget, ellenkező esetben az együttműködés nem jön létre, a segítségnyújtási szándék nem éri el célját, eredménytelen.

Az elmúlt évben aktív megállapodások is szűntek meg 6 esetben, a következő okok miatt: együttműködés hiánya, elhalálozás, bentlakásos intézményi elhelyezés, illetve kliens kérésére.

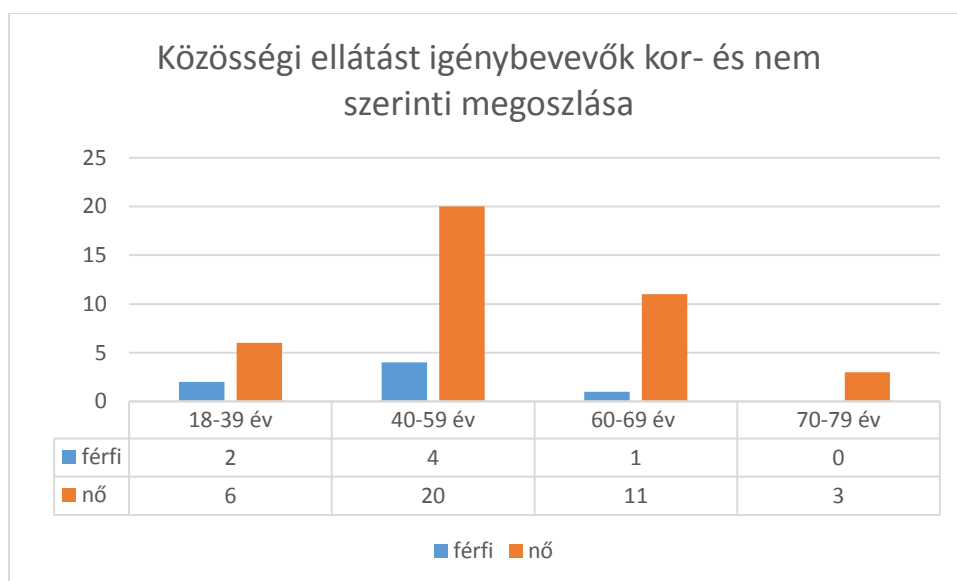
A 8. számú diagram a közösségi ellátás igénybevételének alakulását szemlélteti településenként 2014. és 2013. évben.



8. számú diagram: A közösségi ellátás igénybevételének alakulása településenként

A diagramról megállapítható, hogy 2013. évhez képest 2014. évben Jászszerényben és Jászárokszálláson emelkedett az ellátást igénybevevők száma. A kliensek száma a települések közül Jászszerényben (17 fő), Jáskiséren (11 fő) a legmagasabb.

Az ellátást igénybevevők kor- és nem szerinti megoszlását a 9. számú diagram szemlélteti.



9. számú diagram: Közösségi ellátást igénybevevők kor- és nem szerinti megoszlása

Az ellátást igénybevevők 68%-a aktív korú, a nők száma jelentősebb több, mint a férfiaké. A női igénybevevők átlagéletkora 53 év, a férfi igénybevevőké 50 év.

- Az ellátás finanszírozása

A szolgáltatás finanszírozása a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatallal kötött Finanszírozási szerződésben foglaltak szerint történik. A finanszírozás alapja a szolgáltatás által vállalt (főigazgatói döntés szerint elfogadott) feladatmutató.

A szolgáltatás finanszírozása alaptámogatásból és teljesítménytámogatásból tevődik össze.

2014. évben

- a szolgáltatás alaptámogatása 2000 eFt/év
- teljesítménytámogatása a 2013. évre megítélt feladatmutató és a feladategységre jutó támogatás szorzata (42x150eFt)
- a szolgáltatás összes finanszírozása a fentiek alapján: 8.300 eFt.

- A szakmai munka rövid ismertetése

A kliensek által hozott problémák közül kiemelkedő az anyagi, megélhetési, és foglalkoztatással kapcsolatosak, emellett magas azon igénybevevők száma is, akinek társas kapcsolatainak beszűkülése miatt nincs kivel megbeszélnie a betegségével kapcsolatos nehézségeit.

Az ellátást igénybevevő pszichiátriai betegek többsége iskolai végzettség, foglalkozási pozíció, jövedelem alapján a társadalom alsó, szegény rétegéhez tartozik. A munkaerőpiacon szinte egyáltalán nem jelennek meg, inaktívak, soha nem dolgoztak vagy a betegség diagnosztizálása után tartósan munkanélkülivé váltak. Nem képesek megfelelni a munkaerőpiac elvárásainak, követelményeinek, a munkáltatók megítélése szerint a munkavégzésük kiszámíthatatlan, teljesítményük nem „piacképes”.

Az ellátottak pénzbeli juttatásai jelentős részben szociális és/vagy nyugdíjszerű ellátásból tevődnek össze. Az igénybevevők 45-50%-a rokkantsági ellátást vagy rehabilitációs járadékot kap, 10-15% rendszeres szociális segélyezett (aktív korú, nem foglalkoztatott – foglalkoztatást helyettesítő támogatás, vagy egészségkárosodás alapján), szintén 10-15% saját jogú öregségi nyugdíjban részesül, 15% egyéb ellátásban részesül, mint például ápolási díj, árvaellátás, fogyatékossági támogatás, mindössze 15% az aktív munkavállaló (ált. több műszakos munkarend).

Anyagi, megélhetési problémát, mint már említettem, az igénybevevők kb. 90%-a említ. Lakhatási problémával 30-35% küzd. Többen albérletben, szociális bérlakásban élnek, vagy rokonoknál illetve szívésségi alapon van fedél a fejük felett. Emellett vannak, akik saját

tulajdonú ingatlanokkal rendelkeznek, amelyek nem minden esetben biztosítanak megfelelő és biztonságos lakhatási körülményeket.

A célcsoport társas/családi kapcsolatai nagymértékben beszűkültek, csupán 5-10% számíthat családjának támogatására, klienseink 30-35%-a egyedül él.

A fentiekben ismertetett nehézségek mellett az alábbi jellemzőket is figyelembe kell vennünk a célcsoport segítségnyújtása során: hátrányos megkülönböztetés, társadalmi diszkrimináció, alacsony iskolázottság, szakképzettség hiánya, társadalmi izoláció, deviáns viselkedési formák, öngyilkossági hajlam, testi és lelki egészségkárosodás együttese, problémamegoldó képesség csökkenése/hiánya, szocializációs zavar (ok), krízis helyzet kezelésének problémája.

Ellátásunk során célunk a fentiekben felsorolt, a célcsoportot érintő problémák teljes vagy részbeni megoldása a kliens és közvetlen környezete bevonásával. Emellett kiemelkedő szerep az egész társadalom érzékenyítése a célcsoport befogadásához, elfogadásához, amely nem egyszerű feladat.

Közösségi ellátáson belül nyújtott tevékenységek %-os megoszlását 2014-ben a 14. számú táblázat mutatja.

Tevékenység típusa	%-os megoszlás
Állapot és életvitel felmérése	5
Személyes célok felmérése, problémakezelés	3
Készségfejlesztés	42
Speciális stratégiák	43
Ügyintézés	7

14. számú táblázat: A közösségi ellátásban nyújtott tevékenységek százalékos megoszlása 2014. évben

VI/9. Ápolást-gondozást nyújtó bentlakásos ellátás – „Naplemente” Idősek Otthona

A „Naplemente” Idősek Otthona **illetékeségi, működési területe Jász – Nagykun – Szolnok megye közigazgatási területére terjed ki.** Az alapító okirat és a működési engedélyben foglaltaknak megfelelően **104 fő ellátását biztosítja.**

Az intézmény székhelyén működik a „Naplemente” Idősek Otthona. Az otthon a nyugdíjkorhatáron felüli azon idősök elhelyezésére szolgál, akik koruk, egészségi állapotuk miatt önmaguk ellátásáról gondoskodni nem tudnak, az alapszolgáltatás keretében már nincs lehetőség megnyugtató módon további ellátásukra. Az idősök otthonában meghatározott gondozási szükséglettel – négy órát meghaladó - rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-

gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el. Az idősök otthonában a 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékosága miatt önmagáról gondoskodni nem képes, négy órás gondozási szükséglettel rendelkező személy is ellátható, ha ellátása más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.

- Az ellátási forma jellemzői

Az otthon biztosítja az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább háromszori étkezését, szükség szerinti ruházattal, textíliával való ellátását, fizikai ellátását, mentális gondozását, foglalkoztatását, egészségügyi ellátását (a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet értelmében), lakhatását, azaz teljes körű ellátását. Mindezek mellett igénybevevőink részére biztosított a :

- pedikűr-manikűr,
- fodrászat,
- gyógytorna,
- fizikoterápia,
- pszichiátria szakellátás.

- Az ellátási forma statisztikai mutatói

Az ellátás igénybevételére vonatkozó statisztikai adatokat az 15. számú táblázat tartalmazza.

	2014. év
Ellátottak száma előző év XII.31-én	105
Tárgyévben ellátásból kikerültek	34
Tárgyévben ellátásba kerültek	33
Ellátottak száma tárgyév XII. 31-én	104
Ellátásra várakozók száma tárgyév XII. 31-én	106

15. számú táblázat: Az ellátás igénybevételére vonatkozó statisztikai adatok

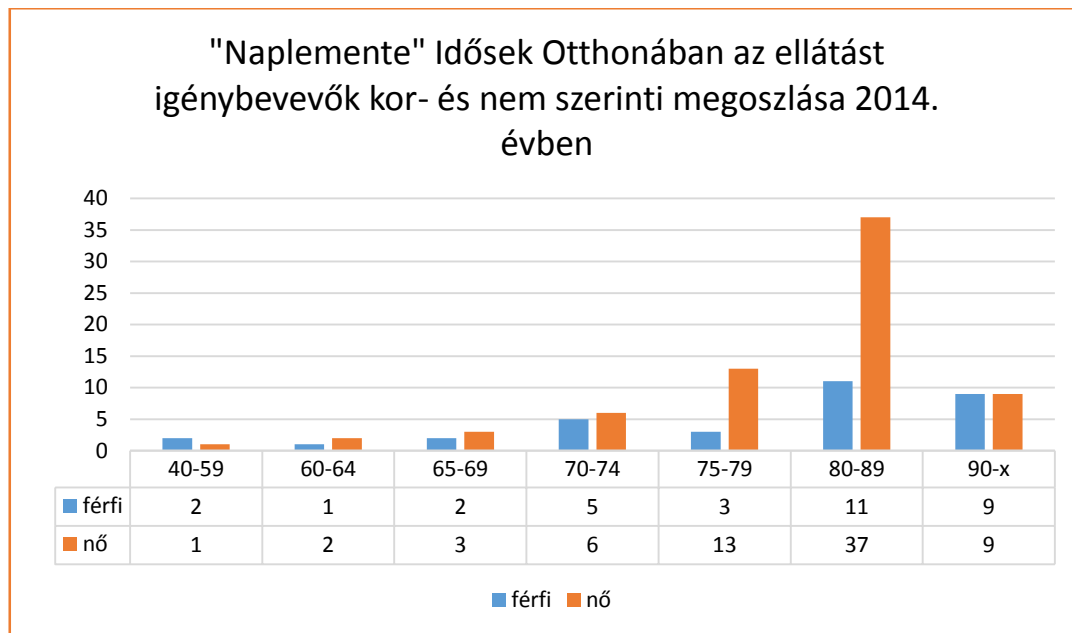
Az ellátási formában az ellátásra várakozók száma 2012. évtől folyamatosan emelkedik. Intézményünk a megnövekedett igényt nehezen tudja kielégíteni. A várakozók között sokan soron kívüli elhelyezést kérnek, mely egészségi, szociális helyzetük miatt indokolt.

Az intézményben elhelyezésre kerülők száma a nagy igény, és több esetben krízis helyzet miatti elhelyezések okán meghaladta az engedélyezett férőhelyszámot. Továbbá 60 napon túl is meghaladtuk az engedélyezett férőhelyet, melynek összességében az lett az eredménye, hogy az éves átlagkihasználtság az ellátási formában 106 fő volt.

Természetesen a kialakult helyzetről a fenntartót is több ízben értesítettük és a Szociális és Gyámhivatallal is felvettük a kapcsolatot. A magasabb kihasználtságnak nincs jogi következménye. Férőhely kihasználtságunk 2015. év elejére realizálódott, de továbbra is igen magas a várakozók száma.

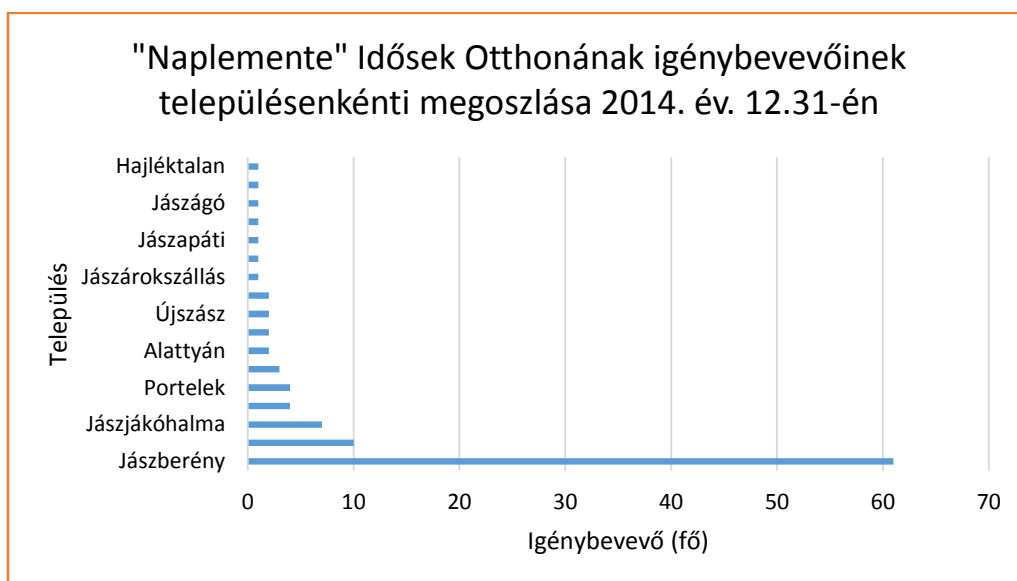
Az ellátási formában az igénybevevők átlagéletkora 2014. évben 81 év.

Az ellátást igénybevevők kor- és nem szerinti megoszlásában lényeges változás nincs a 2013. évi adatokhoz képest. Továbbra is jellemző, a 80-89 éves korosztály magasabb aránya, és a nők magasabb száma az ellátási formában. Az ellátási forma kor- és nem szerinti megoszlást a 10. számú diagram szemlélteti.



10. számú diagram: „Naplemente” Idősek Otthonában az ellátást igénybevevők kor- és nem szerinti megoszlása 2014. évben

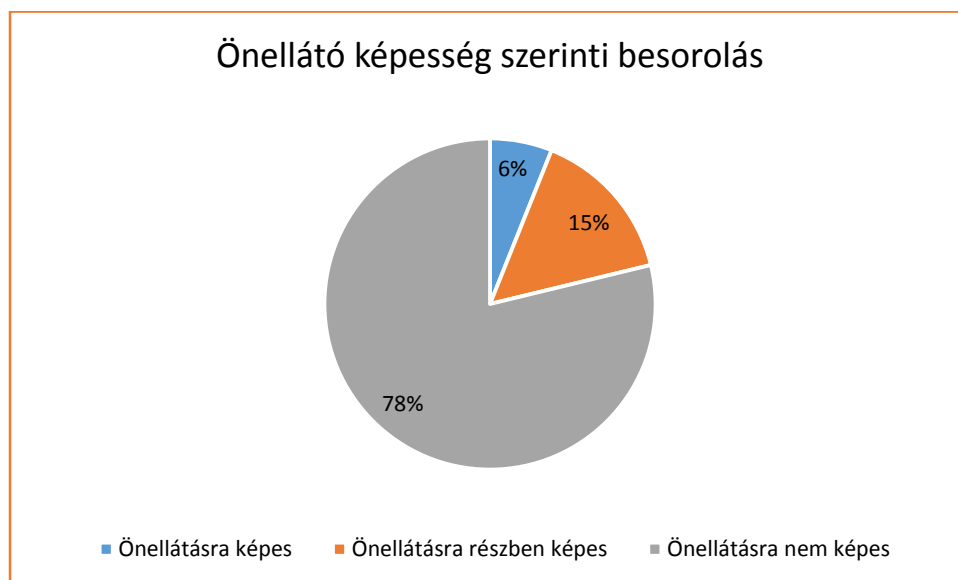
A „Naplemente” Idősek Otthonában élők 62%-a Jászberény város közigazgatási területén élt az otthonba való beköltözés előtt. Az ellátást igénybevevők otthonba való beköltözés előtti lakóhely szerinti településenkénti megoszlását a 11. számú diagram szemlélteti.



11. számú diagram: A „Naplemente” Idősek Otthonának igénybevevőinek településenkénti megoszlása

Az otthonban élő idős emberek egyre több segítségnyújtást, gondozást, ápolást igényelnek. Lakóink között a demencia és inkontinencia szintén nagyon gyakori kórkép. Mindezek miatt a gondozók-ápolók munkája igen nehéz, fizikailag és pszichésen is leterheltek.

Az otthonban élők önellátó képesség szerinti besorolását a 12. számú diagram szemlélteti.



12. számú diagram: Önellátó képesség szerinti besorolás

- Az ellátási forma finanszírozása

A szolgáltatás biztosításához az állam, állami támogatást nyújt az intézmény fenntartójának. A támogatás két részből áll szakmai dolgozók bértámogatásából és üzemeltetési támogatásból. 2014. évre megítélt támogatás:

- szakmai dolgozók bértámogatása: 72. 969 eFt
- üzemeltetési támogatás: 55. 795 eFt
- 2014. évi összes támogatás: 128. 764 eFt

- A szakmai munka rövid ismertetése

Az idősek otthonában a szakmai munka lényeges eleme a gondozás – ápolás. Az ápolási munkafolyamatok közül az ellátási formában a szakmai rendelet értelmében alapápolási tevékenységek végezhetők. Az ellátást igénybevevők egészségi állapota viszont indokoltá teszi a szakápolási feladatok elvégzését is, melyet orvosi engedéllyel, ugyanúgy, mint más idősek otthonában a szakápolói végzettséggel rendelkezők elvégeznek.

A szakmai munkát három fő külső szakember is segíti. Havi két alkalom terápiás kutyával gyógypedagógus tart foglalkozást. Az idősek mozgásában, mobilizálásában diplomás gyógytornász nyújt segítséget heti három alkalommal. Pszichiáter szakorvos hetente egy alkalommal demens betegeink állapotát kíséri figyelemmel.

Az ellátást igénybevevők egészségi állapota, mozgáskorlátozottsága miatt a gondozók munkája nehéz, fizikailag és pszichésen is megterhelő.

A gondozás és ápolás mellett lényeges eleme az ellátásnak a foglalkoztatás és a mentálhigiénés gondozás. A mentálhigiénés gondozással célunk: az otthonban lakó idős emberek lelki higiéniájának biztosítása. Feladatunk nemcsak az, hogy az egészséges lelkű egyént megtartsuk, hanem az is, hogy a lelki egészségben veszélyeztetett személyeknek megelőző támogatást nyújtsunk. A pszichés gondozás során a kommunikáció gyógyító jellegűvé válik. Beszélgetés során gondjaik, problémáik felszínre kerülnek, melyeket együttesen igyekszünk megoldani.

Az otthonban a napi szakmai munka fontos eleme a foglalkoztatás, melynek célja a tartalmas időtöltés biztosítása, amely jelenti az energia-lekötést, a gondolatterelést és irányítást, szórakoztatást és az új ismeretek adását. Az igénybevevőink között – egyre kevesebben – néhányan segítséget nyújtanak az intézményben folyó munkálatokban, mint például:

- kertészkedés,
- étkezések előtti terítés,
- mosodánkban textíliák hajtogatása, gombok felvarrása.

A szellemi foglalkoztatások közül kedvelt tevékenységek: irodalmi kör, dalkör, bibliai kör, felolvasások, videó vetítés, játékos, szórakoztató tevékenységek.

2014. évben nagy hangsúlyt helyeztünk a kreatív tevékenységekre, melybe szívesen kapcsolódtak be az idősek. Az általuk elkészített termékekből kiállításokat szerveztünk, továbbá a jászberényi lakosok az Adventi vásáron is megtekinthették.

Minden évben megemlékezünk a jeles ünnepekről, melyeket vagy dolgozók állítanak össze, vagy iskolások, óvodások műsorait élvezhetik időseink.

2014. évben Egészségnapot, Generációk találkozását szerveztük meg intézményünkben. Idősek részére minden évben szervezünk olyan programokat is, melyek intézményen kívül zajlanak. 2014. évben kirándulást szerveztünk Egerbe, ellátogattunk a városi állatkertbe, városi rendezvényekre, több alkalommal a városi könyvtárba, részt vettünk a városi Natura napon. Időseink közül néhányan a minden évben megrendezésre kerülő Szépkorúak Kulturális és sportversenyén is részt vettek és sikeres eredményt értek el.

VII. Egyéb szakmai tevékenységek intézményünkben

• TÁMOP 5.4.9 Szociális szolgáltatások fejlesztése projekt

2014. évben folytattuk munkánkat a TÁMOP 5.4.9. a Szociális szolgáltatások fejlesztése Jászberényben, projektben. A projekt célja a Jászberényben jelen lévő szociális alapszolgáltatások fejlesztése, működési hatékonyságának javítása olyan szolgáltatás-koordináció kialakításával, mely a város lakosságának problémáira komplex megoldást nyújt, a felmerülő igényeknek megfelelően működő szolgáltatások összehangolásával. A projekt egyik eredményeként szolgáltatás koordinációs team jött létre, az alapszolgáltatásokban dolgozó szakemberek bevonásával. A team kidolgozta működésének kereteit és az

együttműködésre irányuló eljárásrendet, szolgáltatások hatékonyságának növelése és az ellátotti célcsoport szükségleteire épülő komplex szolgáltatásnyújtás kialakítása érdekében. A team a projekt zárását követően is meghatározott időközönként ülésezik a város szociális alapszolgáltatásainak koordinációja érdekében. E projekt keretében Civil kerekasztalt alakult meg. A mai napig egy-egy megbeszélések alkalmával rendszeresen találkozunk a városban működő civil szervezetekkel.

Szintén a projekt eredményeként Jászberény város alapszolgáltatásainak bemutatására brossúrák és tájékoztató füzet került elkészítésre, továbbá intézményünk honlapja is felújításra került. Mindezek hozzájárulnak ahhoz, hogy a város lakossága részletes és megfelelő tájékoztatást kapjon a városban működő szociális ellátásokról.

- Külföldi szakmai kapcsolataink

2012. évben alakult ki egy szorosabb kapcsolatunk a Vechtai Baráti körrel, intézményünk két dolgozója is belépett a Baráti körbe. Ennek köszönhetően Jászberény város testvérvárosával és az ott működő szociális ellátórendszerrel szorosabb kapcsolatot tudtunk kialakítani, akik adományaikkal már több esetben segítették intézményünket. 2014. évben szaniter árukat kaptunk Vechtából.

2014. évben Csíkszépvízi Idősek Otthonával vettük fel a kapcsolatot, akik örömmel fogadtak intézményünkben. Az ott szerzett tapasztalatainkat elsősorban az idősek foglalkoztatásában tudtuk hasznosítani. A csíkszépvízi otthon dolgozóit mi is vendégül láttuk és azóta is folyamatosan tartjuk az intézménnyel a kapcsolatot. Összegyűjtött adományokat már több alaklommal juttattunk ki Csíkszépvízre.

- Kapcsolataink más intézményekkel

Intézményünk valamennyi ellátási formája folyamatos kapcsolatot tart a városban működő intézményekkel

- Szent Erzsébet Kórház
- Gyógyszertárak, Gyógyászati segédeszköz boltok
- Városi Önkormányzati Bölcsőde
- Városi Könyvtár
- Jász Múzeum
- Hamza Múzeum
- Főnix Fészek Műhely
- Belvárosi Általános Iskola Eltérő Tantervű Tagozata
- Középiskolákkal
- Óvodákkal

és civil szervezetekkel

- Fogódzkodó Egyesület
- „Maci” Alapítványi Óvoda
- Jász- Olajág Mozgássérültek Egyesülete
- Caritas Hungarica Jászárokszállás.

- Segítő kezek program

2013. év szeptember 01-től Jászberény Város Önkormányzata csatlakozott a „Segítő kezek az idősek otthoni biztonságáért értékkeremtő közfoglalkoztatással, közösségi szolgálattal és önkéntes tevékenységgel” elnevezésű projekthez. A projekt lényege a településen saját otthonukban élő 70 év fölötti lakosság magányának oldása, életvitelének segítése. A projekt 26 fő közfoglalkoztatott személlyel indult el a városban és a szakmai munka irányítása intézményünkhöz lett rendelve. A programban dolgozó közfoglalkoztatottak a „Segítő Kezek az Aktív Évekért Közhasznú Nonprofit Kft” alkalmazásában álltak. A projekt 2014. év május 31-ig tartott, de Jászberény városa vállalta a program további működtetését a közfoglalkoztatott dolgozók alkalmazásával.

A programban 2014. évben is 26 fő közfoglalkoztatott dolgozó látott el feladatokat. A városban élő 70 év fölötti lakosok közül 105 fővel tartják a kapcsolatot (előző évben 84 fő igényelt segítséget), akiknek rendszeresen, vagy időközönként nyújtanak segítséget. Rendszeresen, azaz hetente egy vagy több alkalommal 105 fő igényel segítséget, mely a következő segítségnyújtási formákra terjed ki:

- közreműködés a háztartás vitelében,
- mobilizálás,
- egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése,
- családi és társas kapcsolatok működtetésének segítése,
- mentális egészséget támogató tevékenységek,
- generációk közötti kapcsolatépítés elősegítése,
- segítségnyújtás veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve a kialakult vészhelyzet elhárításában.

A programban dolgozók a segítségnyújtásokról esetenaplót vezetnek, melyen minden napi tevékenységüket írásban rögzítik és az ellátást igénybevevővel is aláíratásra kerül.

A legtöbbet igényelt segítségnyújtás a beszélgetés és a takarítás. Ezt követi bevásárlás, hivatalos ügyek intézése, egészségügyi szolgáltatáshoz hozzáférés és a kerti munka.

VIII. 2014. évben intézményünkben lefolytatott hatósági ellenőrzések

- A fenntartó részéről belső ellenőrzés folyt le, mely a 2013. évi normatív állami támogatás igény megalapozottságára vonatkozott.

- A Magyar Államkincstár Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Igazgatóság Államháztartási Irodája ellenőrzést tartott 2014. év elején. Az ellenőrzés a 2014. évi költségvetési törvény 2. számú mellékletében található települési önkormányzatok által nyújtott idők átmeneti és tartós ápolást-gondozást nyújtó ellátásának támogatási jogcímen igényelt, a központi költségvetés IX. fejezetéből származó támogatási igénylésének megalapozottságára terjedt ki.
- Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala 2014. július 17-én ellenőrzést tartott intézményünkben. Az ellenőrzés az intézményben folyó pénzkezelésre terjedt ki, az ellátást igénybevevők pénzkezelésének szabályosságára. A hatóság ellenőrzése során mindent megfelelőnek talált.
- A Nemzeti Rehabilitációs Hivatal Szociális Főosztálya az intézmény által nyújtott ellátási formák közül a támogató szolgáltatás és a közösségi pszichiátriai működési feltételeit vizsgálta. Az ellenőrzés során hiányosság nem került megállapításra.
- A fenntartó részére ellenőrzés folyt le, mely vizsgálta az intézmény szabályzatait, pénzkezelését.

IX. Nehézségeink 2014. évben

• Támogató szolgáltatás

A támogató szolgáltatás szállítását egyre több fogyatékkal élő személy kívánja igénybe venni napi szinten, melyet a szolgálat három gépjárművel teljes mértékben nem tudunk megoldani.

2014. évben a szállításokat átszerveztük, szem előtt tartva a szolgáltatás alapelveit, elsősorban az **egyéni szükségleték elvét**

A megvalósuló segítő tevékenység a szolgáltatást igénybevevő személy fogyatékoságából, egészségi állapotából, általános jellemzőiből fakadó szükségletek és igények, a szolgáltatás tárgyi és személyi feltételrendszeréből fakadó lehetőségek, kapacitások, a szolgáltatási környezet támogató és akadályozó elemeinek keretei között létrejövő kölcsönhatás eredményeként születik meg. A szolgáltatás tervezése és megvalósulása során a szolgáltatás résztvevői a fenti három tényező közötti optimális összhangra törekednek.

az egyenlő esélyű hozzáférés elvét

Az egyenlő esélyű hozzáférés elve alapján a fogyatékos emberek számára biztosítani kell, hogy a többségi társadalom tagjaival azonos módon igénybe tudják venni a közszolgáltatásokat, hozzáférjenek minden információhoz, szolgáltatáshoz és számukra szükséges speciális segédeszközökhöz. A támogató szolgáltatást (annak tárgyi és személyi feltételrendszerét, illetve

működési rendjét) úgy kell kialakítani, hogy minden fogyatékosági típus számára közel azonos módon, a célcsoport valós igényeinek megfelelően legyen hozzáférhető.

A két alapelvet szem előtt tartva úgy alakítottuk ki a szállítások havi beosztását, hogy minden igénybevevő részére a hét 4 napján gépjárműveinkkel tudjuk biztosítani a szolgáltatást, hetente egy alkalommal a hozzátartozókra, szülőkre hárul ez a feladat.

- Szakdolgozók kötelező továbbképzése

A 9/2000 (VIII.04.) SZCSM rendelet és módosítása rendelkezése értelmében a személyes gondoskodást végző személyeknek továbbképzési kötelezettséget kell teljesíteni. A rendelet a továbbképzési kötelezettségen kívül a szakvizsgára kötelezettek körét is meghatározzák. A továbbképzés továbbképzési időszakban történik, mely jelenlegi hatályos jogszabály alapján hat év. A továbbképzési kötelezettség teljesítésének mérése pontozással történik. A továbbképzésre kötelezettnek egy továbbképzési időszak alatt felsőfokú végzettség esetén 80, egyéb szakképesítés esetén 60 pontot kell megszereznie.

Intézményünk szakmai létszáma magas, a továbbképzések költségei igen magasak, így éves költségvetésünkben minimális továbbképzést tudunk finanszírozni a dolgozók részére. Sajnálatos módon előreláthatólag lesznek olyan dolgozóink, akik emiatt a továbbképzési kötelezettségüket nem tudják teljesíteni, mely jelenlegi szabályozás szerint nem jár sem a dolgozó, sem az intézmény felé jogkövetkezménnyel.

Dolgozóink részére 2014. évben nem tudtunk Szupervíziót szervezni, ennek oka, hogy az eddig érkezett árajánlatok alapján 12-14 fő részére tartott szupervízió költsége közel 300 eFt. Mindenképpen keressük a kedvezőbb költségű képzést, hiszen a szupervízió fontos az esetmegbeszélések, problémamegoldások szemszögéből és a kiegészítés megelőzésében jelentős szerepe van.

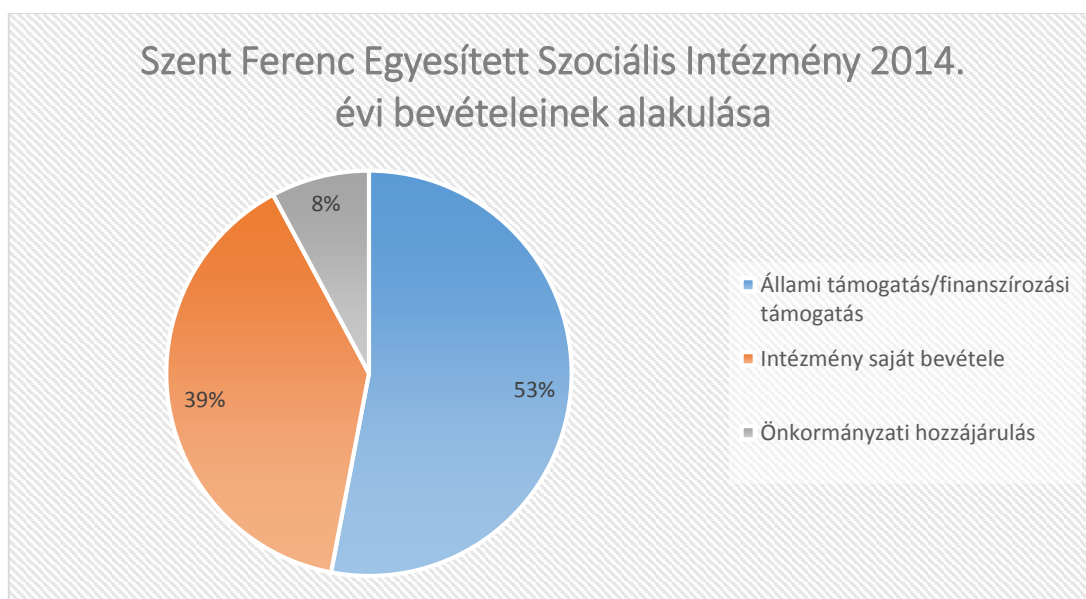
X. 2014. év működése a számok tükrében

Az intézmény éves költségvetési beszámolója részletesen tartalmazza a 2014. évi kiadásokat és bevételeket, ellátási formák szerint is. A 16. számú táblázat tartalmazza az intézmény 2014. évi kiadásait és bevételeit.

	eFt
Személyi juttatások	185.187
Járadék	44.240
Dologi kiadások	123.083
Beruházás	4.888
Ellátottak pénzbeli juttatása	247
Összes kiadás	357.645
Állami/Finanszírozási támogatás	188.058
Ellátási díjak	120.652
Műk.célú tám.államh.belülről	3.312
Szolgáltatások ellenértéke	3.966
ÁFA	3.964
Egyéb működési bevétel	7.012
Felhalmozási célú visszatér. tám.	60
Kamatbevétel	11
<i>Önkormányzati hozzájárulás</i>	<i>27.829</i>
Összes bevétel	354.864

16. számú táblázat: A Szent Ferenc Egyesített Szociális Intézmény 2014. évi kiadásai és bevételei

A 13. számú diagram szemlélteti az intézmény 2014. évi bevételeinek alakulását.



13. számú diagram: A Szent Ferenc Egyesített Szociális Intézmény 2014. évi bevételeinek alakulása

Az intézmény éves bevételeinek összege 357.645 eFt. A diagramról jól látható, hogy a bevétel lényeges részét az állami/finanszírozási támogatás és az intézmény saját bevételei képezik. A fenntartó éves hozzájárulása az intézmény működéséhez minimális.

Az önkormányzati hozzájárulás a legmagasabb a kötelező feladatok esetében. A legtöbb fenntartói támogatást igényel az állami támogatások és a saját bevétel mellett a házi segítségnyújtás. A nappali ellátások az állami támogatások mellett szintén kimagaslóan magas önkormányzati támogatást igényelnek a megfelelő működéshez.

A nem kötelező feladatok közül a támogató szolgáltatás és a közösségi pszichiátriai ellátás 2014. évben összesen 4.640 eFt önkormányzati támogatást igényelt a megfelelő működéshez a finanszírozási támogatás és a szolgáltatás saját bevétele mellett. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működéséhez ebben az évben sem volt szükség fenntartói hozzájárulásra.

A „Naplemente” Idősek Otthona szintén az önkormányzat számára nem kötelező feladatok közé tartozik. Költségvetési kiadásai tartalmazzák az étkeztetés nyersanyag-felhasználásának és humán erőforrásának költségeit. Az otthon költségeiből amennyiben ezek a költségek levonásra kerülnek az étkeztetés átlagos napi igénybevétele alapján, és a humán erőforrás arányosításával, akkor megállapítható, hogy az otthon minimális, megközelítőleg 6000 eFt önkormányzati támogatást igényelt a 2014. évi működéshez.

XI. Javaslatok, jövőbeni elképzelések

- 2014. évi terveink között szerepelt egy szervezeten működő segítségnyújtási forma kialakítása a házi segítségnyújtást igénybevevő idősök hozzátartozói részére. Az oktató/segítségnyújtó anyagokat összeállítottuk, videó anyaggal demonstrálva.
- Az önkormányzat kötelező feladatai közé tartozik a városban a nappali ellátás működtetése, mely idősök, demens személyek és fogyatékos személyek esetében biztosított is. Hiányzó ellátási forma a **pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek részére nyújtott nappali ellátás**, melynek biztosítását érdemes át gondolni.
Az említett betegségekben szenvedők társadalomból való kiilleszkedése már akkor elkezdődik, amikor a betegségük diagnosztizálásra kerül. Ez a diagnózis egy stigma, ami élete végéig elkíséri az embert. Visszailleszkedésüket nagymértékben segíteni tudná nappali ellátásuk, illetve foglalkoztatásuk biztosítása, amely jelenleg hiányzó szolgáltatás a településen.
A pszichiátriai és szenvedély betegek nappali ellátásának célja, hogy az ellátottaknak képességeik szerint biztosítsa a normális napi strukturált rendet. Lehetőséget nyújt a napközbeni tartózkodásra, közösségi kapcsolatok kialakítására, terápiás célú beszélgetésekre, egyéni és kiscsoportos foglalkozásokra, a szabadidő kulturált eltöltésére, megfelelő testi-lelki gondozásra.
- A **Fogyatékkal Élők Klubja** jelenleg egy bérelt ingatlanban működik. A világítás, a fűtés az ingatlanban nem megfelelő, bérleti díjként közel 2000 eFt kerül kifizetésre éves szinten. Jelenleg ez egy átmeneti megoldás, mindenképpen szükségesnek tartjuk az optimális elhelyezés lehetőségét. Az ingatlant faburkolat burkolja, így az egész épület **tűzveszélyességi szempontból C fokozatú**. Az épület villamossági vezetékezése régi, a jelenlegi szabályoknak bizonyára nem felel meg.
- Szervezeti egységeink közül az **Idősök Klubja** épülete jelentős felújítást igényel, mind külső, mind belső állapota miatt.
- Az intézmény szervezeti egységei összesen négy telephelyen működnek. A szolgáltatások, szervezeti egységek egy telephelyen való működése gazdasági és szakmai szempontból is hatékonyabb lenne. Átgondolandó az **intézmény székhelyén valamennyi ellátási forma elhelyezése**. Ez természetesen több kiadással valósítható meg, mint az, hogy kizárólag a Fogyatékkal Élők Klubja kerül elhelyezésre önkormányzati épületbe, de hosszabb távon gondolkodva kedvezőbb megoldást jelentene.

- Az **intézmény gépjármű parkja** szintén fejlesztésre szorul a gyakori javíttatások, szervizelések és azok magas költsége miatt. Szükségesnek tartjuk legalább két gépjárművünk cseréjét.
- Az Emberi Erőforrások Minisztériuma (EMMI) tervei között szerepel a szociális ellátási formák rendszerének, finanszírozásának átgondolása. Ez a tervek szerint érinti az Időskorúak és demens személyek nappali ellátásának működését, finanszírozását. Az EMMI elgondolása, hogy elsősorban azon idősök után adna az állam támogatást, akik gondozásra szorulnak, ezért 2015. évben mindenképpen átgondolandó és megfontolandó a **nappali ellátásban a demens személyek engedélyezett férőhelyszámának emelése.**

Tisztelt Humán Erőforrás Bizottság! Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem beszámolóm véleményezését, elfogadását.

Tisztelettel:

Bozóki Jánosné
Intézményvezető